

JAARVERSLAG 2024

ZIEKENHUIS NIJ SMELLINGHE



Met aandacht. Dat voelt beter.

INHOUDSOPGAVE

- 1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE 4
 - 1.1 MISSIE – MET AANDACHT, DAT VOELT BETER 4
 - 1.2 STRATEGIE..... 4
 - 1.3 VISIE..... 4
- 2. VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR..... 6
- 3. DIT IS NIJ SMELLINGHE..... 8
 - 3.1 VERGROTEN VAN GEZONDHEID EN TOEKOMSTBEHENDIGHEID..... 8
 - 3.2 PATIËNTWAARDERING..... 9
- 4. KERNCIJFERS 10
- 5. KORT FINANCIËEL VERSLAG..... 12
 - 5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN..... 13
 - 5.2 GANG VAN ZAKEN GEDURENDE HET BOEKJAAR..... 13
 - 5.3 FINANCIËLE DOORKIJK..... 14
- 6. INVESTEREN IN EEN DUURZAME TOEKOMST..... 16
 - 6.1 SAMEN WERKEN AAN DUURZAME TOEKOMST..... 16
 - 6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG..... 17
 - 6.3 ICT KRITISCH ONDERDEEL VAN DE ZORGKETEN..... 20
 - 6.4 ONDERZOEK..... 20
- 7. SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG..... 22
- 8. DE MENSEN..... 24
 - 8.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG..... 24
 - 8.2 TOEKOMSTBEHENDIG EN BEKWAAM HOUDEN..... 25
 - 8.3 DUURZAME INZETBAARHEID 26
- 9. ORGANISATIE EN BESTURING 28
 - 9.1 JURIDISCHE STRUCTUUR..... 28
 - 9.2 GOVERNANCE..... 28
 - 9.3 KANSSEN- EN RISICOMANAGEMENT..... 31
- 10. JAAROVERZICHT..... 32

1. MISSIE, VISIE, STRATEGIE

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Het bieden van kwalitatief goede zorg in een uitdagende omgeving vraagt om een robuuste en tegelijk wendbare organisatie. Onze strategie 2021-2023 'Samen werken aan duurzame zorg' is hierop het antwoord. Deze strategie is inmiddels herijkt voor de jaren 2024 tot en met 2026. Bij het samen werken aan zorg verschuift de focus licht van duurzaam naar toekomstbehendig.

Met toekomstbehendig bedoelen we dat we als organisatie klaar zijn om alle toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden. Het gaat vooral om vaardigheden, cultuuraspecten en processen die zowel robuust en duurzaam zijn als wendbaarheid ondersteunen. Zo kunnen we de zorg nu en in de toekomst kwalitatief goed, toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar houden.

1.1 MISSIE – MET AANDACHT, DAT VOELT BETER

We werken samen aan de gezondheid van de inwoners van regio Zuidoost Friesland en daarbuiten.

We houden algemene integrale medisch specialistische zorg betaalbaar, beschikbaar en toegankelijk voor iedereen. Daarnaast bieden we unieke zorg op specifieke gebieden.

- Met onze partners werken we samen, leiden we op en wisselen we kennis uit
- We zijn een aantrekkelijke werkgever
- En nemen onze verantwoordelijkheid als grote organisatie in de gemeenschap en leefomgeving

Dit doen we goed, met aandacht en respect voor ieders eigenheid. En we doen het duurzaam.

HIER STAAN WE VOOR

Ons motto 'Met aandacht. Dat voelt beter.' is leidend in alle keuzes die we maken.

Het blauwe hart staat voor onze eigenheid, die je terugvindt in hoe we met elkaar, onze patiënten en onze samenwerkingspartners omgaan en hoe we ons werk doen. Dat wat ons uniek maakt. Het stapje extra dat we doen voor elkaar en/of onze patiënten. Dat wat we 'gewoon' vinden.

1.2 STRATEGIE

We vergroten de gezondheid van onze patiënten door

- ♥ Ons inhoudelijk aanbod (zorgportfolio) aan te sluiten bij de zorgvragen die op ons afkomen
- ♥ Dit aanbod beschikbaar, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden (passende zorg)



We versterken de toekomstbehendigheid van onze medewerkers door

- ♥ Ons samen te richten op (positieve) gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap
- ♥ Samen te komen tot een inclusieve organisatie met professionele, wendbare teams en groepen, waarmee iedereen zich verbonden voelt

We houden onze organisatie toekomstbehendig door

- ♥ Onze organisatie: werkprocessen, cultuur, competenties, structuren en systemen, mee te laten ontwikkelen met de eisen van deze tijd
- ♥ Bij te dragen aan een duurzame wereld

1.3 VISIE

De strategiedoelstellingen formuleren we vanuit de overtuiging dat we de uitdagingen van nu en in de toekomst alleen het hoofd kunnen bieden als we aandacht besteden aan de vraag wat we aanbieden en hoe we dit doen. En aan de vraag hoe we onze medewerkers duurzaam inzetbaar en toekomstbehendig houden. Ook onze organisatie moet toekomstbehendig zijn, waarbij we aandacht houden voor de veranderingen die deze tijd en onze positie in het zorglandschap van ons vragen. Dit vraagt aandacht voor doorontwikkeling van onze professionaliteit. En het vraagt aandacht voor (behoud van) onze cultuur, eigenheid en identiteit: het blauwe hart.

UITDAGINGEN EN ONTWIKKELINGEN

Uitdagingen die bijna bij alle zorgorganisaties spelen: de toenemende (complexere) zorgvraag door vergrijzing, de arbeidsmarkt die onder druk staat en hogere kwaliteitseisen en volumenormen.

De belangrijkste uitdagingen zitten in een verschuiving in het denken over ziekte en zorg. Ziekte verschuift naar gezondheid en zorg naar gedrag. Dit vraagt andere manieren van samenwerken en ontwikkelen, ook met en door de patiënt zelf. Samen met de toenemende krapte op de arbeidsmarkt, leidt dit tot een transformatie van zorg.

Nij Smellinghe heeft daar al een aantal stappen in gezet

Er is een helder en toegankelijk (zorg)portfolio ontwikkeld. De beschikbaarheid van basis- en acute zorg wordt geborgd, samen met partners in de regio. ZuidOostZorg is hierbij een belangrijke partner, met wie we per januari 2025 bestuurlijk zijn gefuseerd in de stichting NijZ.

We nemen een koplopersrol waar het gaat om innovatie van onze denk- en werkprocessen rondom impactvolle interventies, zoals prehabilitatie en perioperatieve zorg.

We ontwikkelen naar een meer professionele organisatie en hebben aandacht voor onze cultuur, identiteit en eigenheid van de

organisatie. (hoe we) Verbeteren, Leren en Ontwikkelen is in ontwikkeling. Daarbij maken we gebruik van leergemeenschappen en simulated learning, bijvoorbeeld met inzet van Virtual Reality (VR) en Augmented Reality (AR)*.

WAT WIL ONZE PATIËNT

Het merendeel van onze patiënten is woonachtig in Zuidoost Friesland en heeft een of meerdere medische hulpvragen. We houden in de eerste plaats verbinding/voeling met wat onze patiënt bezighoudt door de feedback die wij krijgen uit individuele behandelingen. Daarnaast werken we nauw samen met onder andere de Cliëntenraad, gebruiken we het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en organiseren we informatieavonden, zoals 'Nij Smellinghe legt uit'. Op deze manier krijgen we uit meerdere hoeken en op meerdere manieren informatie terug over hoe de patiënt onze zorg ervaart en wat deze nodig heeft.

* Virtual Reality (VR) en Augmented Reality (AR) zijn verzamelnamen voor technologieën die je de realiteit op een andere manier laten ervaren. Bij VR lijkt het of je in een andere werkelijkheid bent en bij AR wordt iets toegevoegd aan de bestaande wereld.



Onderzoek toont aan dat revalidatie in de eigen leefomgeving betere resultaten oplevert. Om kennis en ervaringen op dit vlak te delen, organiseerden ZuidOostZorg en Nij Smellinghe samen het symposium 'Beter naar huis, beter thuis' voor zorg-professionals. Met zo'n 200 deelnemers was het symposium een waardevolle bijeenkomst met nieuwe inzichten voor de toekomst van revalidatiezorg.

2. VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

De wereld is in verandering en dat vraagt van iedereen behendigheid. Bij het schrijven van dit voorwoord voelt het als hoogzomer, terwijl het nog maar april is. De ontwikkelingen in de zorg gaan snel. Er wordt uitgebreid gesproken over het Friese Zorglandschap, Artificial Intelligence (AI) veroverd de wereld en wij hebben als Nij Smellinghe net besloten een robot aan te schaffen voor de Heelkunde en de Urologie. Aan ambitie geen gebrek en ook het komende jaar staat er veel op de rol en dat kan alleen met een stevige basis.

Deze stevige basis van Nij Smellinghe bestaat onder andere uit een positief resultaat van €7,1 miljoen (2024) en onze betrokken en bevlogen medewerkers. Ik ben trots op al onze collega's die zich dag en nacht inzetten om de juiste zorg te leveren met hart voor de mens, de zorg en elkaar. Met ons blauwe hart en ons motto 'Met aandacht. Dat voelt beter.' onderscheiden we ons. We investeren in onze medewerkers en onze samenwerkingspartners. Verbeteren, leren en ontwikkelen elke dag en daardoor is Nij Smellinghe een innovatief en uitstekend ziekenhuis en bieden we de beste zorg voor onze patiënten.

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

Onze strategische koers 'Samen werken aan duurzame zorg 2024-2026' is in 2023 herijkt en opnieuw vastgesteld. De focus van onze strategische koers is gericht op het doorontwikkelen van ons medisch profiel. We ontwikkelen naar een toekomstbehendig ziekenhuis doordat we een aantal vakgroepen sterk willen houden en maken. In dit licht past dan ook dat we een goed gepositioneerde sterke acute as ontwikkelen. In juni 2024 is de bouw van één afdeling Acute Zorg (SEH/EHH/CCU/IC) met Spoedplein en geïntegreerde huisartsenspoedpost gestart en is begin 2026 klaar. Onze medewerkers maken het verschil en daar investeren we in met onder andere opleidingen en een gezonde en vitale werkomgeving met een duidelijke aanpak. In de Vernet Health Ranking 2024 staan wij in de top 3 (rapportcijfer 9) van best scorende zorgorganisaties die uitblinken in verzuimbeheersing en inzetbaarheid. En voor de tweede keer is Nij Smellinghe de Beste Werkgever 2023-2024 in de ziekenhuisbranche.

SAMEN ZORG VERBETEREN EN TOEGANKELIJK HOUDEN

In de regio verbinden we ons nog sterker. Dat doen we door onze bestuurlijke fusie met ZuidOostZorg in Stichting NijZ. Onze jarenlange samenwerking op het gebied van (ouderen)zorg wordt zo bestendig. De bestuurlijke fusie markeert een belangrijke stap in de gezamenlijke ambitie om de gezondheid van de inwoners



van Zuidoost Friesland en omgeving te versterken. Tegelijkertijd richten de samenwerkende organisaties zich op het toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar houden van de professionele zorg. In 2024 keurden NZa en Consument en Markt (ACM) onze aanvraag goed. Vanaf 1 januari 2025 zijn we bestuurlijk gefuseerd in NijZ. Een mooi voorbeeld van onze samenwerking is de afdeling Klinische Geriatrie. ZuidOostZorg brengt de verpleegkundige expertise bij het verzorgen en begeleiden van kwetsbare ouderen mee en Nij Smellinghe de acute en geriatrische expertise

TOEGANKELIJKE ZORG DOOR DIGITALE OPLOSSINGEN

Steeds meer informatie voor de patiënt bieden we op één plek aan: in patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. Dit geeft overzicht en draagt bij aan toegankelijke zorg. BeterDichtbij zetten we in voor interactie tussen de zorgverlener en de patiënt en om patiënten op een specifiek moment te informeren. Nij Smellinghe is actief betrokken bij het ontwikkeltraject Zorgviewer. In april 2024 lanceerden een aantal huisartsen en ziekenhuizen uit Noord-Nederland het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners, met toestemming van de patiënt, informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien. Sinds het voorjaar van 2025 zijn wij aangesloten. Een mooie en innovatieve ontwikkeling die bijdraagt aan gerichte zorg. Daarnaast startten wij in 2024 een pilot met Artificial Intelligence (AI) in de spreekkamer om de specialisten te ondersteunen bij verslaglegging, waardoor er meer tijd is voor persoonlijke aandacht voor de patiënt.

ELEKTRIFICATIE VAN NIJ SMELLINGHE

Duurzaam staat onverminderd hoog op onze agenda. In 2024 bouwden we twee nieuwe zonnecarports op het medewerkersparkeerterrein. Samen met de bestaande zonnepanelen leveren de 17.000 m2 aan zonnepanelen in totaliteit ruim 50% van ons jaarlijkse elektriciteitsverbruik op. Daarnaast treffen we voorbereidingen voor een tweede Warmte Koude Opslag (WKO) die zorgt voor aanzienlijk minder gasverbruik. Dit zijn stappen die we maken in de elektrificatie van ons ziekenhuis. Waarbij we fossiele energiebronnen - zoals gas - vervangen door elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen, zoals zon, wind, waterkracht en geothermische energie. Gedurende het jaar zijn op verschillende verpleegafdelingen gevels vervangen. Deze zijn duurzamer, zien er moderner uit en zijn goed geïsoleerd. Hierdoor verbruiken de kamers 70% minder energie. De aankomende jaren gaan we in fases verder met

verduurzamen en (ver)bouwen van de verschillende poliklinieken naar duurzame, multifunctionele en flexibele ruimtes. In 2024 zijn twee duurzaamheidscoördinatoren aangesteld die ondersteunen bij het verduurzamen van de zorg in ons ziekenhuis. In 2030 zijn we energiepositief. En werken we hard aan onze ambitie: klimaatneutraal.

POSITIEF RESULTAAT €7,1 MILJOEN

Tot slot kan ik melden dat Nij Smellinghe 2024 met een positief financieel resultaat van €7,1 miljoen afsluit. Dit is mede dankzij het feit dat Nij Smellinghe een 'gevoelig' ziekenhuis is geworden en daarmee een extra compensatie (beschikbaarheidsbijdrage) krijgt voor de SEH en acute verloskunde van €3,9 miljoen. Deze extra middelen worden ingezet waar ze voor bestemd zijn, namelijk optimale en toegankelijke spoedzorg op onze nieuwe afdeling Acute Zorg.

Eén van de zonnecarports op ons medewerkersparkeerterrein, die in 2024 zijn gerealiseerd.



3. DIT IS NIJ SMELLINGHE

3.1 VERGROTEN VAN GEZONDHEID EN TOEKOMSTBEHENDIGHEID

Nij Smellinghe is sterk in ontwikkeling! Zorg blijft het product dat we leveren, vergroten van gezondheid is het doel waaraan we werken. In alles wat we doen komen zelf, thuis, digitaal, samen en een focus op duurzaam in de brede zin van het woord terug. In de manier waarop we het doen zijn onze kernwaarden en ons motto te herkennen: Persoonlijk, Verantwoordelijk en Toekomstgericht en 'Met aandacht. Dat voelt beter.'

We vergroten de gezondheid van onze patiënten door

- Ons inhoudelijk aanbod (zorgportfolio) aan te sluiten bij de zorgvragen die op ons afkomen
- Dit aanbod beschikbaar, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden (passende zorg)

We versterken de toekomstbehendigheid van onze medewerkers door

- Ons samen te richten op (positieve) gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap
- Samen te komen tot een inclusieve organisatie met professionele, wendbare teams en groepen, waarmee iedereen zich verbonden voelt

We houden onze organisatie toekomstbehendig door

- Onze organisatie: werkprocessen, cultuur, competenties, structuren en systemen, mee te laten ontwikkelen met de eisen van deze tijd
- Bij te dragen aan een duurzame wereld

VERGROTEN GEZONDHEID VAN ONZE PATIËNTEN

Op het gebied van gezondheid verstevigen we ons totaalaanbod aan zorg verder. We kiezen ervoor om als volwaardige gezondheidsorganisatie alle algemeen medisch specialistische zorg te blijven aanbieden. Om dit te kunnen blijven doen, is een zorgprofiel met een stevige acute as nodig en uitgebreide diagnostische faciliteiten. Daarnaast bieden we unieke zorg op een aantal specifieke domeinen en bieden we onze zorg op unieke wijze aan. We gaan mee met de noodzaak om aandacht te hebben voor preventie, leefstijl en de zorg te digitaliseren en samen met anderen aan te bieden.

Patiënten kiezen graag voor ons om hun gezondheid te verbeteren. Andere partners op het gebied van gezondheid werken graag met ons samen.

Om de kwaliteit, beschikbaarheid, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg die wij leveren, te borgen, volgen wij het uitgangspunt: 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan en altijd samen!'

TOEKOMSTBEHENDIGE MEDEWERKERS

Om de toekomstbehendigheid van onze medewerkers zo groot mogelijk te houden, richten we ons samen op (positieve) gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap.

Om je werk goed te kunnen (blijven) doen, heb je een goede gezondheid nodig, in de brede zin van het woord.

We nemen samen verantwoordelijkheid voor de balans, het welzijn en de ontwikkelmogelijkheden van onze medewerkers, zodat zij duurzaam inzetbaar blijven.

We bieden alle medewerkers kansen om zich in hun vakgebied te blijven ontwikkelen en zo mee te groeien met de veranderingen in hun werk. We creëren met elkaar een omgeving die uitnodigt tot en ook vraagt om innovatie en kwaliteitsverbetering. Een belangrijk thema binnen het ontwikkelen van vakmanschap is de plek die digitale technologie inneemt. Hier hebben we expliciet aandacht voor.

We besteden veel aandacht aan persoonlijk leiderschap van onze medewerkers, omdat deze de eigen inzet, regie en autonomie op het gebied van de eigen gezondheid én het vakmanschap vergroot.

Er is ook aandacht voor de toekomstbehendigheid van teams en groepen waarbinnen mensen hun werk doen. Een team (of groep) is wendbaarder en effectiever als er een inclusieve cultuur heerst. De mate waarin het team zich gezamenlijk ontwikkelt, is ook bepalend voor de toekomstbehendigheid. Het gaat dan om de vakinhoudelijke ontwikkeling, innovatie, teamontwikkeling en teamleiderschap. Een laatste voorwaarde voor een toekomstbehendig team is dat het nu en in de toekomst uit voldoende mensen bestaat om het werk te kunnen doen. Zo kunnen we de hoge kwaliteitsnorm die we met zijn allen nastreven borgen.

TOEKOMSTBEHENDIGE ORGANISATIE

Om een toekomstbehendige organisatie te blijven, sturen we actief op de verdere professionalisering van onze organisatie.

Als gezondheidsorganisatie dragen we bij aan een duurzame wereld.

3.2 PATIËNTWAARDERING

Patiënten van Nij Smellinghe gaven het ziekenhuis in 2024 het cijfer 8,6. Dit rapportcijfer is gemeten met het Patiënt Tevredenheidsonderzoek (PTO) en geeft een algemene indruk van de ervaringen van patiënten met ons ziekenhuis. De doelstelling vanuit het strategisch plan is jaarlijks de kwaliteit te verbeteren en dat zien we terug in de waardering van onze patiënten.



4.KERNCIJFERS



Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

KERNCIJFERS 2024

Patiënten
geven een

8,6

224

bedden

26

specialismen

9.520

dagopnames

BDO benchmark

7

financieel gezond
ziekenhuis

173.156

polikliniek-
bezoeken

47.354

telefonische
en Ehealth
consulten

11.298

klinische
opnames

12 881

bezoekers
Spoedeisende
Hulp (SEH)

Omzet 2024*
€201,1
miljoen

2.000

Professionals

Waarvan:

Positief resultaat 2024*

€7,1
miljoen

89

Vrijwillgers

42

medisch
specialisten in
loondienst

113

vrijgevestigd
medisch
specialisten

Zorg op de juiste plek!
beschikbaar en toegankelijk

* Inclusief beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde (samen €3,9 miljoen). De beschikbaarheidsbijdrage wordt toegevoegd aan bestemmingsreserve bouw.

5.KORT FINANCIIEEL VERSLAG

Boekjaar 2024 sluit af met een positief resultaat van €7,1 miljoen (geconsolideerd)

Net als in 2023 is een belangrijk deel van dit resultaat (€3,9 miljoen) gerealiseerd vanuit de beschikbaarheidsbijdrage spoedeisende hulp (SEH) en acute verloskunde. Dit is wederom toegevoegd aan de bestemmingsreserve bouw. Hiermee wordt een groot deel van de bouw van de afdeling Acute

Zorg bekostigd. De sterk gestegen bouwkosten als gevolg van de inflatie worden hiermee opgevangen. Bovendien is in 2024 een bestemmingsreserve verduurzaming opgezet. Met deze bestemmingsreserve realiseren we onze ambitie om een energiepositief ziekenhuis te worden en ons streven om klimaatneutraal te zijn, onder andere door in de komende jaren volledig van het gas af te gaan.

Afdeling Acute Zorg met Spoedplein in aanbouw



5.1 OVERZICHTEN VAN BELANGRIJKSTE KENGETALLEN

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste kengetallen voor Resultaat, Vermogen, Solvabiliteit en Cash flow van de gehele groep**.

Resultaat (x € 1.000)	2024	2023*	2022
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	201.104	184.588	166.467
Bedrijfslasten	193.836	178.836	163.674
Financiële baten en lasten	-98	-179	-520
Aandeel derden	30	45	99
Belastingen	-16	-24	-39
Resultaat	7.124	5.504	2.135
Resultaatsratio (resultaat/omzet)	3,5%	3,0%	1,3%

Vermogen en Solvabiliteit (x € 1.000)	2024	2023*	2022
Eigen vermogen	84.624	77.562	68.513
Vermogensratio (vermogen/omzet)	42,1%	42,0%	41,2%
Balanstotaal	157.473	144.789	136.752
Solvabiliteit (EV/TV)	53,7%	53,6%	50,1%

Liquiditeit	2024	2023	2022
DSCR	7,1	6,5	4,9
Current ratio	1,5	1,4	1,4

Cash flow (x € 1.000)	2024	2023	2022
Liquide middelen	26.333	28.800	21.448
EBITDA	17.027	14.787	11.290

* 2023 cijfers aangepast door stelselwijziging

Enkelvoudige cijfers (x € 1.000)	Nij Smellinghe	Poli Apo*	MCD
Resultaat	7.035	67	52
Eigen Vermogen	83.264	505	1.134
Balanstotaal	154.146	814	2.854

* Nij Smellinghe is 55% aandeelhouder van de Poliklinische apotheek BV.

** Tot consolidatiekring behoren naast Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe ook de Poliklinische Apotheek BV en de stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum (sinds 2018). Nij Smellinghe is voor 55% aandeelhouder van de Poliklinische Apotheek, welke dus voor 45% is opgenomen onder aandeel derden. Onderstaand de enkelvoudige resultaten en vermogens van deze entiteiten. Vanaf 1-1-2025 is stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe bestuurlijk gefuseerd met stichting ZuidOostZorg in stichting NijZ. Vanaf deze datum betreft dit de consolidatiekring.

5.2 GANG VAN ZAKEN GEDURENDE HET BOEKJAAR

Het resultaat over boekjaar 2024 komt uit op een resultaat van €7,1 miljoen (2023 €5,1 miljoen). Het positieve resultaat is hiermee 3,5% van de omzet. Voor een groot deel is dit resultaat gerealiseerd door de toekenning van de beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde (samen €3,9 miljoen). Deze bijdrage wordt één-op-één gebruikt voor de (door inflatie) gestegen bouwkosten van de nieuw te bouwen afdeling Acute Zorg via een bestemmingsreserve bouw. Tegenover deze opbrengsten zijn in de resultatenrekening (structurele) kosten opgenomen voor de beschikbaarheid van deze acute functies. Na correctie van deze beschikbaarheidsbijdrage komt het resultaat 2024 uit op €3,1 miljoen (begroot €2,3 miljoen). Dit resultaat is hoger vanwege lagere risico's ten aanzien van de voorziening claims en de stelselwijziging in de voorziening groot onderhoud, wat een positief effect van €1,2 miljoen op het resultaat heeft.

Ook in 2024 ervaren we een historisch gezien hoge inflatie. De landelijke prijscompensatie in de tarieven bedroeg 6,54% (2023 7,39%). Deze compensatie was essentieel om de gestegen kosten, onder andere door de cao-afspraken en doorberekende inflatie in de kosten van toeleveranciers, te dekken.

OMZET

De totale (ziekenhuis) omzet steeg in 2024 met €16,5 miljoen (+8,9%), van €184,6 miljoen in 2023 naar €201,1 miljoen in 2024. De omzet die valt onder de zorgverzekeringswet is met €16,2 miljoen gestegen. Voor ruim 10 miljoen is dit veroorzaakt door indexatie van tarieven (6,54%). Daarnaast gaven de contracten met zorgverzekeraars in 2024 ruimte om meer zorg te leveren boven de plafondafspraken tegen een vooraf afgesproken staffelvergoeding. Hiermee kon beter voldaan worden aan de zorgvraag en kon de wachttijd verder worden verlaagd.

Naast volumetoename door meer geleverde zorg, nam ook de omzet dure geneesmiddelen weer verder toe (+ €1,0 miljoen t.o.v. 2023).

In 2024 zijn vrijwel alle vorderingen vanuit de COVID-periode afgewikkeld. Alleen rondom de CB regeling 2022 worden nog enkele afrekeningen van zorgverzekeraars in 2025 verwacht. De inschattingen in de jaarrekening 2022 zijn afgestemd op de tussentijdse calculaties. De overige omzet is beperkt hoger met circa €0,3 miljoen ten opzichte van 2023. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door extra dienstverlening in de niet-verzekerde zorg en indexatie van deze tarieven. De subsidie beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde is in 2024 €0,9 miljoen hoger dan in 2023, maar valt weg tegen de nagekomen bate uit de IC opschalingssubsidie welke in 2023 verwerkt was ter hoogte van €1 miljoen.

TOENAME VAN DE KOSTEN

Naast een stijging in de omzet laten de kosten een stijging zien van €15,0 miljoen (+8,4%). Het grootste deel hiervan (€12,3 miljoen) wordt verklaard uit hogere personeels- en honorariumkosten als gevolg van (cao) indexatie, inschalingseffecten en een hogere inzet van formatie. Gemiddeld op jaarbasis is 36,1 fte meer ingezet dan in 2023. De inhuur van medewerkers niet in loondienst (PNIL) is vrijwel gelijk aan 2023 (totale uitgave circa €3,3 miljoen). De overige bedrijfskosten zijn gestegen met bijna €2,1 miljoen (+4,1%). De inkoopkosten van dure geneesmiddelen verklaren de stijging van de patiëntgebonden kosten met circa €1,0 miljoen. Deze kostenstijging is vrijwel gelijk aan de stijging in opbrengsten van dure geneesmiddelen.

De stijging van de overige bedrijfskosten valt procentueel mee, doordat in 2024 een besparing op inkoopkosten is doorgevoerd van uitbestede PET-CT onderzoeken. Sinds juli 2024 beschikt Nij Smellinghe over een eigen PET-CT-scanner waarop de onderzoeken worden uitgevoerd, ook voor het Antonius ziekenhuis in Sneek. Deze onderzoeken worden niet meer extern ingekocht. Daarnaast zijn de kosten van energie €750K lager dan in 2023. In 2023 was er ten opzichte van 2022 sprake van een verdubbeling van deze kosten van €1,5 miljoen.

De overige stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door meer zorgactiviteiten dan in 2023 en door prijsstijgingen. De afschrijvingslasten zijn in 2024 gestegen met €482K. Naast reguliere vervangingsinvesteringen, zijn in 2024 zijn diverse bouwprojecten opgeleverd en geactiveerd. Dit gaat om de nieuwe polikliniek Oogheelkunde, het project PET-CT scanner, terreinaanpassingen inclusief een zonnecarport op het medewerkersterrein met laadpalen en de verhuizing van polikliniek Preoperatieve screening. Daarnaast is in 2024 ook het naast gelegen perceel aan de Zuiderdwarshaar aangekocht. Ultimo 2024 zijn ook nog diverse projecten onderhanden, zoals de renovatie en gedeeltelijke nieuwbouw van de afdeling Acute Zorg, de verhuizing en renovatie van de polikliniek Maag-, darm- en leverziekten, het Laboratorium en de aanbouw van een tijdelijke unit voor onder andere de tijdelijke huisvesting van het Afnamelaboratorium.

STELSELWIJZIGING VOORZIENING GROOT ONDERHOUD

In 2024 is besloten de voorziening groot onderhoud te laten vervallen en over te gaan op de componentenbenadering ten aanzien van de kosten voor groot onderhoud. Onderdeel van dit besluit is dat deze vrijval binnen het eigen vermogen wordt ondergebracht in een bestemmingsreserve verduurzaming. Dit stelt ons in staat om onze ambities te realiseren om (uiterlijk) in 2030 een energiepositief ziekenhuis te zijn.

De doorgevoerde stelselwijziging is met terugwerkende kracht in de cijfers van 2023 verwerkt als ware de wijziging op 1-1-2023 een feit. Dit heeft geleid tot een toename van het eigen vermogen in 2023 van €3,9 miljoen en een toevoeging van €165K in 2024 door de nieuwe methodiek. De bestemmingsreserve verduurzaming bedraagt hiermee €4,1 miljoen ultimo 2024. Investerings in de verder elektrificatie van het ziekenhuis (gasloos) kunnen hiermee worden onderzocht en gerealiseerd (batterijtechnieken en verzwaring elektravoorziening).

STAND VAN ZAKEN PER BALANSDATUM

Liquiditeit

De liquiditeitspositie is ultimo 2024 €26,3 miljoen en de current ratio 1,5 en daarmee binnen de normen van de interne doelstellingen. De liquiditeitspositie is in 2024 (net als in 2023) positief beïnvloed door de beschikbaarheidsbijdrage SEH en Acute Verloskunde. Van deze liquide middelen is in 2024 daadwerkelijk gestart met de bouw van de nieuwe afdeling Acute Zorg (met Spoedplein en huisartsenspoedpost). De totale investering (inclusief voorwaardelijke projecten) zit op ruim €20 miljoen. In 2025 wordt hiervoor een externe (geborgde) lening aangetrokken van €13 miljoen. Naast de bouw van deze afdeling lopen er nog diverse bouwprojecten.

De liquiditeitspositie wordt frequent gemonitord. Investerings en het aantrekken van leningen worden op elkaar afgestemd. Nij Smellinghe gebruikt geen financiële instrumenten om risico's ten aanzien van de financiële positie af te dekken.

Solvabiliteit

De solvabiliteit is in 2024 licht gestegen naar 53,7% (2023: gecorrigeerd voor stelselwijziging groot onderhoud: 53,5%). Door de stelselwijziging van de voorziening groot onderhoud in 2024 naar de componentenbenadering is de voorziening gewijzigd naar een bestemmingsreserve verduurzaming binnen het eigen vermogen. Deze wijziging is ook doorgevoerd in de cijfers 2023 en heeft een positief effect op de solvabiliteit van 2,6%. Zonder deze stelselwijziging zou de solvabiliteit eind 2024 51,2% zijn.

Daarnaast is, net als in 2023, een aanzienlijk deel van het resultaat (€4 miljoen) toegevoegd aan de bestemmingsreserve bouw. Dit om de plannen uit het LTHP en specifiek de plannen rondom de afdeling Acute Zorg, te kunnen realiseren.

Zoals blijkt uit de ratio's voldoet Nij Smellinghe ruimschoots aan de eisen die financiers stellen in het kader van de verstrekte leningen.

5.3 FINANCIËLE DOORKIJK

In lijn met onze strategische koers 'Samen werken aan duurzame zorg' zetten we ook in 2025 stappen om ons zorgprofiel verder te versterken en een zorgaanbod te ontwikkelen dat aansluit bij de zorgvragen die zich aandienen. Daarnaast richten we ons op de toekomstbehoeftigheid van onze organisatie. Dit doen we enerzijds door ons samen met onze medewerkers te richten op positieve gezondheid, vakmanschap en persoonlijk leiderschap en anderzijds door werkprocessen, cultuur, competenties, structuren en systemen mee te laten ontwikkelen met de eisen van deze tijd.

De contractafspraken met zorgverzekeraars voor 2025 vormen een belangrijke basis voor het realiseren van onze strategische koers. Open p x q afspraken en staffelafspraken boven de plafondafspraken stellen ons in staat zorg beschikbaar en toegankelijk te houden en de toemende zorgvraag (door demografische groei) op te vangen.



Afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenspoedpost

BESTUURLIJKE FUSIE ZUIDOOSTZORG

Op 1 januari 2025 is stichting Nij Smellinghe bestuurlijk gefuseerd met stichting ZuidOostZorg. In verband hiermee is stichting NijZ opgericht als holdingstichting. Vanaf deze datum fungeert stichting NijZ als bestuurder van zowel stichting ziekenhuis Nij Smellinghe en als stichting ZuidOostZorg. Bestuur en toezicht vinden plaats vanuit deze stichting.

ENERGIETRANSITIE

Vanuit onze strategie dragen we bij aan een duurzame wereld. Dit doen we onder andere door de ambitie om in 2030 energiepositief te zijn. In 2025 zetten we verdere stappen naar een volledig gasloos ziekenhuis. In 2025 zal een tweede WKO (Warmte Koude Opslag) bron voor de verwarming en koeling van de bouwdeelen zorgen die nu nog op gas draaien. Daarnaast willen we investeren in batterijtechnologie om optimaal gebruik te kunnen maken van onze zonne-energie en tegelijk minder afhankelijk te zijn van netcongestie.

LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN

Het LTHP (Lange Termijn Huisvesting Plan) is eind 2023 herijkt op prijs en qua fasering. Dit plan vormt op dit moment nog de basis voor de investeringen in de jaren 2023-2030 van €94,4 miljoen (inclusief verduurzamingsinvesteringen). Jaarlijks wordt dit plan herijkt op basis van voortschrijdend inzicht ten aanzien van fasering, prijsniveau en inhoudelijke prioritering. Deze herijking wordt in de eerste helft van 2025 afgerond en zal slechts in beperkte mate afwijken van het plan dat eind 2023 is goedgekeurd. Met name op het gebied van verdere verduurzaming zullen toevoegingen aan het plan worden gedaan (zie hetgeen vermeld onder Energietransitie). Daarnaast worden de investeringen in de tijd gefaseerd.

Van het bestaande LTHP is ultimo 2024 €31,9 miljoen benut. Hiervan staat nog €14,2 miljoen in opdrachten uit. De (ver) nieuwbouw van de afdeling Acute Zorg is hierin een groot project, met een investeringsbudget van circa €20 miljoen. De beschikbaarheidsbijdrage SEH en acute verloskunde wordt hier door middel van de bestemmingsreserve bouw voor benut. We zijn gestart met de (ver)nieuwbouw van de Polikliniek Maag-, darm- en leverziekten en het Laboratorium.

Voor de jaren 2024-2025 is een geborgde financieringsfaciliteit van €13 miljoen verstrekt voor de investeringen uit het LTHP. Deze lening wordt in 2025 aangetrokken.

Na een herijking van het LTHP in 2025 wordt de bijbehorende externe financieringsbehoefte opnieuw in kaart gebracht.

BESCHIKBAARHEIDSBIJDRAGE SEH EN ACUTE VERLOSKUNDE 2025

In 2024 is Nij Smellinghe door het RIVM wederom gekwalificeerd als 'gevoelig ziekenhuis'. Dit houdt in dat de beschikbaarheidsbijdrage voor de SEH en de acute verloskunde ook voor 2025 aangevraagd kan worden. Net als over 2023 en 2024 wordt dit bedrag toegevoegd aan de bestemmingsreserve bouw. Dit is bedoeld om de gestegen bouwkosten voor de afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenspoedpost te dekken. Daarnaast kan het ook gebruikt worden voor eventuele andere investeringen.

BEGROTING 2025

Op basis van de huidige inzichten lijkt een resultaatdoelstelling voor 2025 van €3,2 miljoen (1,2% rendement ten opzichte van de verwachte omzet) realistisch. Dit begrote resultaat is exclusief de beschikbaarheidsbijdrage SEH en AV 2025. Het risicobudget in de begroting 2025 is €1 miljoen. Hiermee gaan we er vanuit dat we eventuele tegenvallers kunnen opvangen.



6. INVESTEREN IN EEN DUURZAME TOEKOMST

Nij Smellinghe wil als modern en sterk ziekenhuis de kwalitatief goede zorg beschikbaar en toegankelijk houden voor iedereen. Hiervoor is een duurzaam profiel belangrijk. Om ons zorgprofiel te blijven versterken werken we nauw samen met verschillende (zorg) organisaties, zetten we in op vernieuwing en is ICT een kritisch onderdeel van het zorgproces. Daarnaast kijken we waar en hoe om te gaan met de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt. Zo blijven we als organisatie toekomstbehendig.

6.1 SAMEN WERKEN AAN DUURZAME TOEKOMST

BESTUURLIJK GEFUSEERD IN NIJZ

Zorg- en kennisorganisatie ZuidOostZorg en ziekenhuis Nij Smellinghe zijn bestuurlijk gefuseerd in NijZ. Per 1 januari 2025 vallen de beide organisaties onder één Raad van Bestuur. De bestuurlijke fusie markeert een belangrijke stap in de gezamenlijke ambitie om de gezondheid van de inwoners van Zuidoost Friesland en omgeving te versterken. Tegelijkertijd richten de samenwerkende organisaties zich op het toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar houden van de professionele zorg. NijZ is de nieuwe stichting waarin de bestuurlijke fusie is vormgegeven. In maart 2024 heeft NZa onze aanvraag goedgekeurd. Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft in juni 2024 haar goedkeuring gegeven op onze aanvraag. De naam NijZ symboliseert de gezamenlijke stap naar vernieuwing. Het staat voor vooruitgang, innovatie en de samenwerking die nodig is om passende zorg en gezondheid te waarborgen. Binnen die samenwerking blijven beide organisaties hun eigen identiteit, structuur en cultuur behouden.



De bestuurlijke fusie tussen ZuidOostZorg en Nij Smellinghe leidt tot meer slagkracht, betere samenwerking in de zorgketen en nieuwe mogelijkheden voor professionals. Met NijZ maken we de beweging van zorg naar gezondheid. In die beweging hebben we samen veel te doen én te leren. Als individuele organisaties, maar vooral ook van en mét elkaar.

- Samenwerking op verschuiving van zorg naar gezondheid
- Resultaten 2024:
 - Afdeling Klinische Geriatrie (6 bedden vanaf herfst 2024, verwachting 9 bedden najaar 2025) -> ZuidOostZorg brengt de verpleegkundige expertise bij het verzorgen en begeleiden van kwetsbare ouderen mee en Nij Smellinghe de acute en geriatrie expertise
 - Gezamenlijk opleiden/inzetten: infectiepreventiedeskundige, muziektherapeut, arbeidsdeskundige
 - Symposium 'Beter naar huis, beter thuis' gepland (februari 2025)
- Focus 2025: capaciteitsmanagement & gezamenlijke coördinatie en triage bij in-, door- en uitstroom van patiënten/cliënten

UNIEK: SCHOOLLOCATIE IN NIJ SMELLINGHE (FIRDA)

Sinds november 2022 krijgen zo'n 700 Firda mbo-studenten Zorg en Welzijn les in de nieuwe schoollocatie binnen de ziekenhuismuren van Nij Smellinghe. Uniek in Nederland! De praktijk zit letterlijk achter de volgende deur. Zo werken we samen aan een oplossing voor de schaarste van zorgmedewerkers.

TOEKOMSTBESTENDIGE FRIESE ZIEKENHUISZORG

Om kwalitatief goede en volwaardige ziekenhuiszorg nu en in de toekomst te kunnen behouden voor Friesland en omliggende gemeenten is het noodzakelijk om nu stappen te ondernemen. De vier Friese ziekenhuizen en de zorgverzekeraars De Friesland, Zilveren Kruis en coöperatie VGZ werken samen aan het voorkeursscenario om op lange termijn van vier naar drie ziekenhuizen te gaan in Friesland en tekenden hiervoor op 12 juli 2024 een intentieovereenkomst. Een ziekenhuis in Leeuwarden, een in Drachten en een nieuw te bouwen ziekenhuis in Joure waar Antonius en Tjongerschans in opgaan. MCL en Tjongerschans zijn per 1 januari 2025 gefuseerd in Friesland MC. In 2024 is er een aantal keren overleg geweest met wethouders en is er een grote stakeholderbijeenkomst gehouden. Daarnaast is er onder begeleiding van Zorgbelang Fryslân in het najaar een traject voor burgerparticipatie gestart om de meningen van burgers in het hele verzorgingsgebied te peilen en te kijken waar zorgen zitten en waar ze juist kansen zien. Dit traject loopt nog. Nij Smellinghe is nauw betrokken bij de ontwikkeling toekomstbestendige Friese ziekenhuiszorg, maar blijft een zelfstandig ziekenhuis.



ONS BLAUWE HART

Onze medewerkers maken het verschil. Het zijn de kleine en grote dingen die we doen met respect voor ieders eigenheid. Die extra stap die we zetten. De ruimte die we voelen om dat te kunnen doen. Het verschil dat we maken voor elkaar en vooral voor onze patiënten. Dat is ons blauwe hart. Op verschillende manieren kun je ons blauwe hart ervaren. Bijvoorbeeld in ons relatiemagazine Nijs, online met 'Nij Smellinghe vertelt', Nij Smellinghe beweegt, tijdens medewerkersbijeenkomsten, in de verhalen van onze verhalenvinders of gewoon in ons ziekenhuis. Ook in 2025 investeren we in meer betekenis, woorden en beeld geven aan ons blauwe hart.



6.2 INVESTEREN EN ONTWIKKELEN IN DUURZAME ZORG

PET-CT-SCANNER

Om de zorg ook in de toekomst toegankelijk te houden hebben Nij Smellinghe en Antonius ziekenhuis samen een PET-CT-scanner aangeschaft. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er twee PET-CT-scanners staan, één in Leeuwarden en één in Drachten. Wachttijden worden hiermee verkort en kosten bespaard. Vanaf 24 juli 2024 is de PET-CT-scanner in gebruik genomen voor patiënten van Nij Smellinghe en Antonius.

ACUTE ZORG MET SPOEDPLEIN EN HUISARTSENSPOEDPOST OP ÉÉN PLEK

De vraag naar acute zorg stijgt door bijvoorbeeld de groeiende zorgbehoefte van kwetsbare ouderen. Een goed gepositioneerde, sterke acute as (SEH/EHH/CCU/IC) is daarom noodzakelijk. Deze zijn wij aan het realiseren op één plek: de afdeling Acute Zorg met een Spoedplein en geïntegreerde huisartsenspoedpost. De (ver) bouw is mei 2024 gestart en is begin 2026 klaar. Een voordeel en speerpunt van het samenbrengen van deze afdelingen is het kunnen samenwerken en uitwisselen van medewerkers en expertise. Hierdoor creëren we extra ontwikkelmogelijkheden en afwisseling in werk. Doordat medewerkers breed worden opgeleid, kan de inzet ook plaatsvinden op de plek waar dat op dat moment het meest nodig is en kunnen we van elkaar leren. Dit maakt de afdeling toekomstbehendig en flexibel.

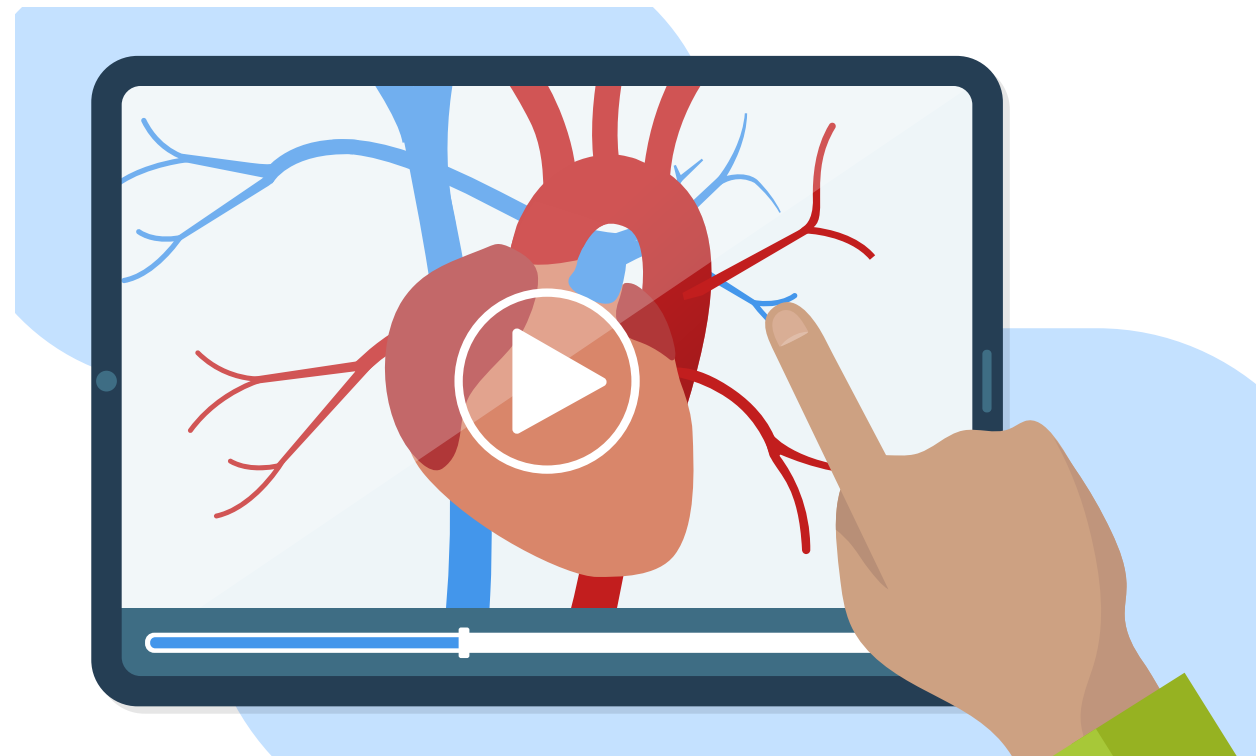
Op het Spoedplein gaan zorgprofessionals uit verschillende organisaties nauw met elkaar samenwerken. Betrokken organisaties zijn bijvoorbeeld Dokterswacht Friesland, Kijlstra ambulancezorg en ZuidOostZorg.

ACUUT GERIATRISCH TEAM

Om kwetsbare 70-plussers op de Spoedeisende hulp (SEH) optimale zorg te verlenen, werkt Nij Smellinghe sinds eind 2024 met het Acuut Geriatrisch Team (AGT). Hierbij komt een multidisciplinair team in medebehandeling bij kwetsbare ouderen op de eerste hulp. Samen met de hoofdbehandelaar wordt de kwetsbare oudere snel en goed in kaart gebracht: relevante somatische, psychische, functionele en sociale problemen worden meegenomen. Ook is er aandacht voor de behandeldoelen en wensen van de patiënt. Het doel is passende zorg op de juiste plek door de juiste zorgverlener.



V.l.n.r. Bert Kleinlugtenbeld (Nij Smellinghe), Karine van der Kraan (ZuidOostZorg), Simone Meertens (ZuidOostZorg)



Beeld: Indiveo

TOEGANKELIJKE ZORG DOOR DIGITALE OPLOSSINGEN

Met elkaar gaan we er naar toe dat we steeds meer informatie (zoals afspraakinformatie of voorlichting) voor de patiënt op één plek aanbieden: in patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe, toegankelijk via desktop en app. Dit geeft overzicht en draagt bij aan toegankelijke zorg. BeterDichtbij zetten we in voor interactie tussen de zorgverlener en de patiënt en om patiënten op een specifiek moment te informeren. Bijvoorbeeld een dag voor een onderzoek met informatie over nuchter zijn. Eind 2024 heeft 46% van onze patiënten een actief BeterDichtbij-account.

Nij Smellinghe is actief betrokken bij het ontwikkeltraject Zorgviewer. In april 2024 lanceerde een aantal huisartsen en ziekenhuizen uit Noord-Nederland het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners, met toestemming van de patiënt, informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien. Sinds het voorjaar van 2025 zijn wij hierbij aangesloten. Een mooie en innovatieve ontwikkeling die bijdraagt aan gerichte zorg.

VISIE OP POLIKLINIEKEN

Sinds 2023 draait in Nij Smellinghe het programma Visie op Poliklinieken. In dit programma worden de zorg- en werkprocessen voor patiënten en medewerkers op alle poliklinieken eenduidig en eenvoudiger gemaakt. Dit volgens de aanpak 'Samen en tegelijk waar het kan'. Zo creëren we voor patiënten meer overzicht en verbeteren we de toegankelijkheid van de zorg. In 2024 is ook een start gemaakt met het opzetten van het programma Visie op Kliniek. Een mijlpaal in 2024 is dat er inmiddels meer dan 200 divi's van Indiveo in gebruik zijn. Dit zijn animatievideo's ondersteunt met tekst om patiënten voor te lichten over hun aandoening, onderzoek

of behandeling. Dit helpt patiënten medische informatie beter te begrijpen en te onthouden en beter voorbereid te zijn. Samen met de folders bieden we deze divi's digitaal aan in Mijn Nij Smellinghe. In 2024 is ook een app gelanceerd waarmee ons patiëntenportaal eenvoudig toegankelijk is vanaf een mobiele telefoon of tablet. Daarnaast is in 2024 een pilot opgestart om met Artificial Intelligence (AI) in de spreekkamer de specialisten te ondersteunen bij verslaglegging, waardoor zij meer tijd hebben voor persoonlijke aandacht voor de patiënt.

GREEN TEAM

In Nij Smellinghe bestaat het Green Team uit zo'n 66 collega's van verschillende afdelingen. Het Green Team houdt zich bezig met het thema duurzaamheid in ons ziekenhuis. Met kleine acties zijn er al grote veranderingen in gang gezet. En er ontstaat een sneeuwbal effect. Er komen steeds meer ideeën voor verduurzaming en met elkaar wordt dit opgepakt. Daarnaast zorgt het Green Team voor bewustwording en het informeren en enthousiasmeren van medewerkers. Een aantal voorbeelden komen terug in '7. Samen werken aan duurzame zorg'. In 2024 zijn twee duurzaamheidscoördinatoren aangesteld die ondersteunen bij het verduurzamen van de zorg in ons ziekenhuis. Deze collega's helpen, enthousiasmeren én ondersteunen medewerkers in ons ziekenhuis om samen duurzamer te werken.



LANGE TERMIJN HUISVESTING PLAN (LTHP)

Nij Smellinghe werkt in een razend tempo door aan het verduurzamen en (ver)bouwen van het ziekenhuis vanuit het Lange Termijn Huisvesting Plan.

Bouw en verbouw leiden tot verbetering van de zorg

Duurzaamheid loopt in de brede zin van het woord door de bouw en verbouwplannen heen: financiële duurzaamheid, duurzaam gebruik en ecologische duurzaamheid. Bouw en verbouw leiden telkens tot verbetering van de zorg en het verstevigen van de bedrijfskundige positie van Nij Smellinghe in het (zorg)landschap.

Toekomstbehendig

Het LTHP is in lijn gebracht met de ziekenhuisstrategie. Gebruikerstevredenheid wordt vergroot: medewerkers, patiënten en bezoekers wordt een passende en gezonde omgeving geboden. Het uitgangspunt is het creëren van een prettige en inspirerende werk- en verblijfsomgeving. Nij Smellinghe is ook met haar vastgoed toekomstbehendig en blijft daardoor wendbaar en flexibel.

(ver)Bouwen in draaiend ziekenhuis

We bouwen en verbouwen in een draaiend ziekenhuis. In mei 2024 legden Nij Smellinghe en haar samenwerkingspartners in de acute zorg letterlijk en figuurlijk het fundament voor de toekomst van de acute zorg. Er wordt hard gewerkt aan de (ver) bouw van de vernieuwde afdeling Acute Zorg met Spoedplein en geïntegreerde huisartsenspoedpost. Begin 2026 is deze klaar om

volledig in gebruik te nemen. In juni 2023 is gestart met de (ver) bouw van de polikliniek Oogheelkunde, deze is in februari 2024 feestelijk geopend. Gedurende het jaar werden op verschillende verpleegafdelingen gevels vervangen. De nieuwe gevels zijn duurzamer, zien er moderner uit en worden goed geïsoleerd. En dat is merkbaar: kamers met nieuwe gevels verbruiken maar liefst 70% minder energie. Eind 2024 verhuisde de polikliniek Preoperatieve Screening naar een nieuwe locatie binnen ons ziekenhuis en in januari 2025 werd deze feestelijk geopend. In december 2024 sloot onze oude Hoofdingang en werd de ingang bij de poliklinieken – een vertrouwde toegang voor velen – onze nieuwe Hoofdingang. Dit is een volgende stap naar één afdeling Acute Zorg.

2030 energiepositief en ambitie klimaatneutraal

In april 2024 zijn we gestart met het bouwen van twee nieuwe zonnecarports op het medewerkersparkeerterrein. Samen met de bestaande zonnepanelen leveren de 17.000 m2 aan zonnepanelen in totaliteit ruim 50% van ons jaarlijkse elektriciteitsverbruik op. Daarnaast treffen we voorbereidingen voor een tweede Warmte Koude Opslag (WKO) die zorgt voor aanzienlijk minder gasverbruik. Hiermee zetten we verdere stappen naar een volledig gasloos ziekenhuis. De aankomende jaren gaan we in fases verder met verduurzamen en (ver)bouwen van de verschillende poliklinieken naar duurzame, multifunctionele en flexibele ruimtes. In 2030 is Nij Smellinghe energiepositief. En werken we hard aan onze ambitie: klimaatneutraal.



6.3 ICT KRITISCH ONDERDEEL VAN DE ZORGKETEN

De rol van ICT in een ziekenhuis is tegenwoordig onmisbaar en daarom wordt er fors in geïnvesteerd. Belangrijk is dat alle stappen in de (zorg)processen te alle tijden blijven draaien, beschikbaar en veilig zijn. Dit kan bijvoorbeeld de telefonie zijn, de computers waar mee wordt gewerkt of de patiëntgegevens en -informatie. In bijna alle processen speelt ICT een belangrijke en faciliterende rol bij de continuïteit van ons ziekenhuis. Daarom investeren we in onze ICT en richten deze zich op alarmering, telefonie, het ontsluiten van medische apparatuur en de infrastructuur. Door de gehele ICT-infrastructuur te vernieuwen zijn wij klaar voor toekomstige ontwikkelingen.

Het verder integreren van losse applicaties krijgt ook steeds aandacht. Zo is bijvoorbeeld op de Intensive Care (IC) de patiëntmonitoring nu volledig geïntegreerd in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Ook bij de Stroke unit is deze functionaliteit ingevoerd. Daarnaast is ICT nauw betrokken geweest bij de implementatie van de Mijn Nij Smellinghe app en de pilot rondom AI in de spreekkamer.

Met de uitgangspunten van het Integraal Zorgakkoord (IZA) in het vizier, wordt actief gekeken naar het veilig ontsluiten van patiëntgegevens en sluiten wij aan bij (regionale) initiatieven. Zo wordt gewerkt aan het verwijzen tussen ziekenhuizen, met daarbij een goede overdracht van een compleet dossier. Dit middels het ZorgPlatform. Zijn we aangesloten en actief betrokken bij regionale ontwikkelingen (RIVO Noord) met als specifiek onderdeel de Zorgviewer (inzage van patiëntgegevens). Een ander speerpunt is de aansluiting bij het Acute Zorgnetwerk Noord Nederland (AZNN), waar de focus ligt op gegevensuitwisseling in de acute zorg keten.

CYBERSECURITY

In een tijd waarin cyberdreigingen zoals hacking, ransomware en datalekken steeds groter worden, is de veiligheid van patiëntgegevens en ziekenhuisinformatie essentieel. Daarom investeren we continu in zowel technologie als mensen om onze digitale weerbaarheid te verhogen. Bewustwording staat centraal in onze aanpak. Alle medewerkers worden regelmatig geïnformeerd en geprikkeld om alert te blijven op cyberdreigingen. Door bewustwordingssessies te organiseren, zorgen we ervoor dat iedereen weet hoe hij of zij kan bijdragen aan een veilige werkomgeving.

We zetten daarnaast slimme software in om verdachte activiteiten vroegtijdig op te sporen en diefstal van specifieke



gebruikersgegevens tegen te gaan. Ons ziekenhuis voldoet aan de eisen van het KIWA-keurmerk NEN 7510, een garantie voor informatiebeveiliging in de zorg. In februari 2024 hebben we onze heraudit weer met succes behaald. Met deze maatregelen minimaliseren we de risico's en waarborgen we de veiligheid van zowel onze patiënten als medewerkers.

6.4 ONDERZOEK

ZORG MET IMPACT!

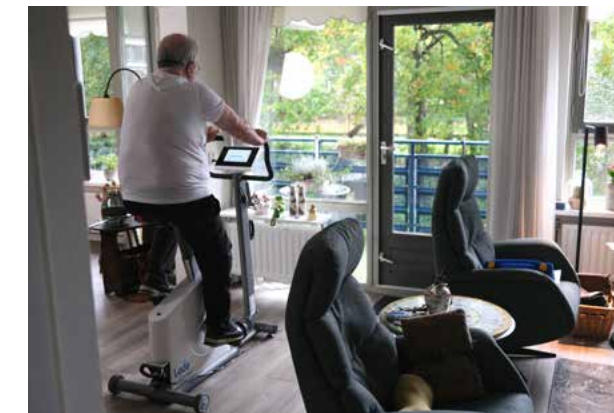
In 2024 is Nij Smellinghe gestart met het programma IMPACT!. Binnen dit programma werken we eraan om de zorg voor mensen met een impactvolle aandoening of ziekte, zoals darmkanker en artrose, te optimaliseren. Binnen het programma bundelen we zorginitiatieven die de impact van een ziekenhuisopname voor de patiënt kunnen minimaliseren. We willen dat mensen zich zo snel mogelijk weer goed voelen en mee kunnen doen in het dagelijks leven. Dit doet Nij Smellinghe door samen met de patiënt en zijn omgeving te kijken wat ze nodig hebben en door slimme technieken en data te gebruiken om de zorg precies op maat te maken.



MET PREHABILITATIE SNEL EN GOED HERSTEL

Een mooi voorbeeld hiervan is prehabilitatie. In Nij Smellinghe werkt een toegewijd team samen met de patiënt aan de mentale en fysieke fitheid voor, tijdens en na de opname. Dit gebeurt met een plan op maat, dat past bij de wensen, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt. Uit onderzoek en onze ervaring blijkt dat de patiënt door te prehabiliteren de kans op complicaties tot wel 50% kan verkleinen. En de kans op een snel en goed herstel juist enorm kan verhogen. Hiervoor lopen verschillende initiatieven.

In 2025 start bijvoorbeeld een pilotproject waarbij kwetsbare darmkankerpatiënten zich optimaal kunnen voorbereiden op een operatie met een uniek thuistrainingsprogramma. Met behulp van fietsergometers (een soort hometrainer) en digitale technologie werken patiënten in hun eigen leefomgeving aan hun conditie, op afstand begeleid door een fysiotherapeut van Nij Smellinghe. Studenten van de Hanze worden ingezet om te helpen met het verder ontwikkelen van het programma, terwijl praktijkkennis terugvloeit naar het onderwijs. Voor de wetenschappelijke borging werkt Nij Smellinghe samen met het lectoraat Healthy Ageing, Allied Health Care and Nursing van de Hanze en het UMCG.



VAN ONDERZOEK NAAR STANDAARDZORG: IMPLEMENTATIE VAN HET BAAS-PROGRAMMA

Een onderdeel van IMPACT! is goede zorg na de opname. Daarom is er in Nij Smellinghe de afgelopen jaren onderzoek gedaan naar de haalbaarheid, effectiviteit en kostenefficiëntie van het Back At work After Surgery (BAAS) zorgpad. Uit dit onderzoek blijkt dat het zorgpad goed implementeerbaar is in de praktijk. De resultaten van de laatste twee studies zijn bijna voltooid. De initiële uitkomsten wijzen reeds op een hoge effectiviteit van het zorgpad voor de terugkeer naar werk. Patiënten melden positieve ervaringen met de begeleiding die BAAS biedt. Op basis van deze bevindingen zijn de

eerste stappen gezet om BAAS als standaardzorg te integreren voor patiënten die een prothese-operatie ondergaan. We streven ernaar om in 2025 bij alle patiënten met een kunstnie en -heup BAAS volledig als standaardzorg te implementeren in Nij Smellinghe.

LECTOR GEERT VAN DER SLUIS

Op 1 november 2021 is Geert van der Sluis, programmamanager Onderzoek en Innovatie, gestart als bijzonder lector 'Functioneren en participeren rondom ziekenhuisopnames' aan de Hanze Groningen. Zijn onderzoeksopdracht richt zich op hoe een patiënt aan zijn fysieke en mentale fitheid kan werken en daarmee beter en sneller kan herstellen van een ziekenhuisopname. Hiervoor wordt verschillende wetenschappelijke data vertaald naar praktische handvatten in de spreekkamer voor de patiënt en de betrokken zorgprofessionals. Deze handvatten geeft een patiënt inzicht in zijn te verwachten herstel en wat hij zelf kan bijdragen om beter en sneller te herstellen, om complicaties te beperken of voorkomen en zo samen te werken aan een duurzaam herstel. Kennis uit de praktijk, wetenschap en onderwijs worden aan elkaar verbonden. Op dit moment begeleidt hij vier promotieonderzoeken die allemaal bijdragen aan de geleverde zorg in Nij Smellinghe.

ONDERZOEK IN HET EXPERTISECENTRUM LYMF OVASCULAIRE GENEESKUNDE (ECL)

Binnen het ECL lopen meerdere nationale en internationale onderzoekslijnen. In september 2024 promoveerde onze collega Ad Hendrickx aan de Rijksuniversiteit Groningen met zijn proefschrift Exploring lymphedema: from practice to research and back. Hierin beschrijft hij diverse praktijkgerichte studies naar effectieve behandelmethoden voor lymfoedeem.

Een inspirerend voorbeeld van een internationaal onderzoek is de Evalymph-studie, uitgevoerd onder leiding van de Universiteit van Leuven. Deze studie richt zich op het evalueren van verschillende meetinstrumenten voor lymfoedeem aan de benen.

Lise Maren Kloosterman, onze promovendus binnen de lipoedeem-onderzoekslijn heeft haar onderzoek naar de (zorg)behoeften van deze patiëntenpopulatie inmiddels afgerond en gepubliceerd. De uitkomsten hiervan zijn benut in een nieuw onderzoek, waarin een interdisciplinaire zelfmanagementinterventie is ontwikkeld. Dit onderzoek is ingediend voor publicatie.

Tot slot wordt momenteel een belangrijk internationaal onderzoek voorbereid naar genetische afwijkingen bij zowel lipoedeem- als lymfoedeempatiënten. Hierbij worden naast het genetisch onderzoek ook verschillende functionele uitkomstmaten meegenomen en wordt machine learning toegepast om verbanden te identificeren.

Samen werken aan DUURZAME zorg



Nij Smellinghe

legt uit



- Medewerkers-
tevredenheid 7⁸
- Waardering 7¹
- Toekomstvisie 6⁹



zorg met
impact!

**SLIMME
ZORG**

- Beter Dichtbij
- Animatie (Individeo)
- Virtual Fracture Care
- Mijn Nij Smellinghe app

Fitheid bij ziekenhuisopname



**ONDERZOEK
PREHABILITATIE**



Geert 't Sluis



Spreek je uit



WALL
OF NURSING

Medewerker Patiënt
mens



- WATER kranen met perlator -20.000 l/dag
- PLASTIC Recycling -5000 kg per jaar
- PAPIER behandeltafels Recycling
- MEDICIJNRESTEN
- nieuw VOEDINGS CONCEPT lokaal VERS



uitbreiding wko
↓-30% GAS



17.000 m²
zonnepanelen
op zonnige dagen
100% EIGEN stroom



↓-70% Energie



LED 90%



Duurzaamheids-
coördinatoren
ondersteunen bij het
verduurzamen van de
zorg in het ziekenhuis



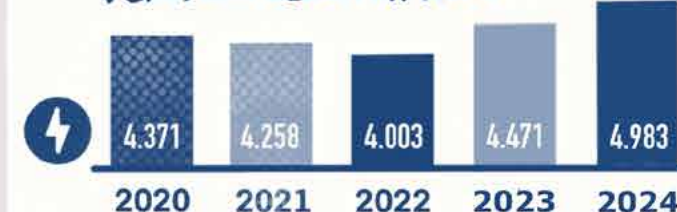
**HERGEBUIK
van materiaal
& BOUW**



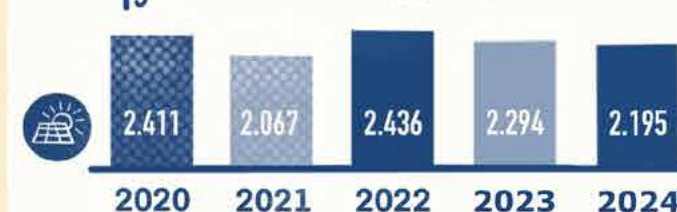
COVID-19 heeft in 2020 en 2021
grote invloed gehad op de zorg. Dat
zien wij ook terug in de verbruikcijfers
van o.a. gas, elektra en water

Cijfers (x 1.000)

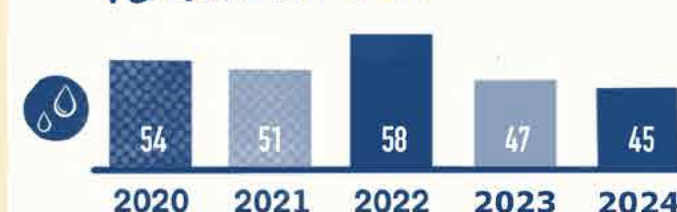
Verbruik ELEKTRA kWh



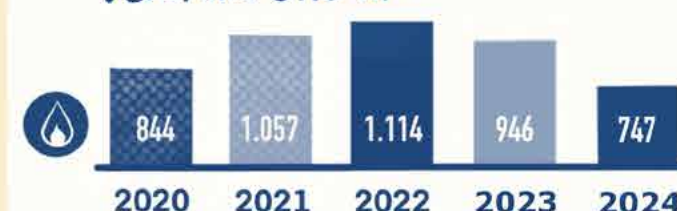
Opgewekte ELEKTRA kWh



Verbruik WATER m³



Verbruik GAS m³



Restafval kg



UNIEKE SCHOOLlocatie
in Nij Smellinghe



Nij Smellinghe & Antonius
werken samen met
PET-CT scanner

z*rg voor het noorden

9 ziekenhuizen &
3 ambulancediensten
BUNDELEN HUN
KRACHTEN...



Nij Smellinghe
bundelen
KRACHTEN in

ZUID OOST ZORG
NijZ!



ATCO
& afdeling
Klinische Geriatrie



IFZ
INKOOP
Samenwerking
FRIESE
Ziekenhuizen

8. DE MENSEN

Nij Smellinghe stelt in haar strategie 'Samen werken aan duurzame zorg' dat voor het (blijven) geven van de zorg, duurzaam inzetbare en toekomstbehoudende medewerkers cruciaal zijn. In dit hoofdstuk over de mensen van Nij Smellinghe lees je hoe we ons in 2024 onder meer ingezet hebben voor goed werkgeverschap, het bevlogen houden van medewerkers, aandacht voor medewerkers en het toekomstbehoudend en bekwaamhouden van onze medewerkers.

8.1 HOE WE SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG

LEIDERSCHAPSPROGRAMMA

In 2024 is het vervolg van het leiderschapsprogramma uitgedacht. Vertrekpunt daarbij is dat we stellen dat leiding geven een vak is en dat vak moet je onderhouden. Dat doen we vanaf 2025 weer gestructureerd. Daarvoor wordt een 'menu' ontwikkeld, waar leidinggevers op maat uit kunnen kiezen. Er zal – naast inspiratiesessies over de toekomst van de zorg – een aanbod komen op drie pijlers:

- Leidinggeven aan je opdracht
- Leidinggeven aan je team
- Leidinggeven aan jezelf

RECRUITMENT

In 2024 is binnen Nij Smellinghe een Recruitmenteam gestart. Hiermee is er niet alleen bewust aandacht voor hoe we werven, er is ook veel expertise in huis gehaald om het vinden van goede en geschikte medewerkers verder te ontwikkelen. De eerste zichtbare resultaten waren een vernieuwde, goed bezochte, website voor de vacatures en veranderingen in de wervingsprocedure.

AANDACHT WERKT

In 2018 is in Nij Smellinghe het programma 'Aandacht Werkt' geïntroduceerd. Dit programma versterkt eigen regie en persoonlijk leiderschap als onderdelen van duurzame inzetbaarheid en vitaliteit. Het programma ondersteunt en faciliteert op het gebied van gezondheid, balans, vakmanschap, toekomst en werkgeuk. In 2024 is een subsidie aangevraagd en toegekend om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers een boost te kunnen geven. Nij Smellinghe steekt in op bewustwording op de eigen duurzame inzetbaarheid bij medewerkers. Daarnaast zijn omgaan met agressie, de vitaliteitscheck, coaching en toekomstbehoudigheid thema's waar we mee aan de slag zijn.



SPREEK JE UIT!

Spreek je uit! heeft – na de start in 2022- ook in 2024 een mooi vervolg gehad. Veel teams zijn met dit thema aan de slag gegaan. Telkens was de begeleiding op maat. Bij sommige teams was één bijeenkomst genoeg om zelf verder te kunnen, bij andere teams werd door 'Spreek je uit!' helder dat er een vraagstuk rond teamontwikkeling en/of leiderschap lag. Dit werd ook direct aangepakt, waarmee er een duidelijker zicht komt op de cultuur binnen Nij Smellinghe. We zien dat binnen Nij Smellinghe er steeds meer bespreekbaar wordt en er geagendeerd wordt hoe we met elkaar samenwerken, wat daarin de goede dingen zijn, maar ook de uitdagingen en hoe we elkaar daarin goed verstaan.

REGIE VIA ROOSTEREN

Om eigen regie te bevorderen is binnen Nij Smellinghe het zelfroosteren geïmplementeerd. Naast zelfroosteren is in 2024 gestart met werkplekplanning en komen de roosteraars actief bij elkaar om te leren over het roostersysteem. Hierdoor wordt het niet alleen makkelijker om met het systeem te werken, ze leren ook bij over wat er allemaal nog meer kan in het systeem. Hierdoor neemt de eigen regie van medewerkers toe.

PERSOONLIJK ONTWIKKELBUDGET

Het Persoonlijk Ontwikkelbudget (POB) is nu vast onderdeel van de mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen. Medewerkers kunnen een budget aanvragen voor een leeractiviteit, die hen beter maakt in hun werk. Dit kan vakinhoudelijk zijn, maar dit kan ook een activiteit zijn, die aansluit bij een persoonlijk leerdoel.

8.2 TOEKOMSTBEHOUDIG EN BEKWAAM HOUDEN

Bij de Nij Smellinghe Academie maken we ons hard voor:

- Stageplaatsing en -begeleiding
- Praktijktraining en -begeleiding
- Het (door)ontwikkelen van CZO Flexlevel opleidingen
- Elektronisch leren, waarbij medewerkers hun bevoegdheid en bekwaamheid op peil kunnen houden
- Coaching
- Loopbaanbegeleiding
- Onderzoeksbureau voor evidence based onderzoeksbegeleiding

NIJ SMELLINGHE ACADEMIE

De Nij Smellinghe Academie oriënteert zich - samen met Zorg voor het Noorden - op anders leren. Denk aan inzet van een skillslab voor scenariotrainings en het leren met VR-bril. In 2024 zijn we concreet gestart met het ontwikkelen van een nieuwe opleiding voor operatieassistenten, waarbij VR-learning en leren in een skillslab centraal staan. Leerlingen kunnen hierdoor intensiever oefenen

en meer begeleiding op maat krijgen. Met als doel om de uitval van leerlingen tijdens de opleiding te verminderen en de opleiding aantrekkelijker te maken.

Verder is onderzocht of een verkorte mbo-v (BBL-route) haalbaar zou zijn en zijn de eerste andere trainingen met VR en skillslab een feit. Klinisch redeneren, in samenwerking met de NHL Stenden, is daar een voorbeeld van.

Het coachhuis wordt onverminderd goed gevonden door medewerkers.

Vanuit het digitaal leren is het behapbaar maken van de leerportfolio's van medewerkers verder voortgezet in 2024. In overleg met teams is gekeken waarop medewerkers echt hun bekwaamheid moeten toetsen en wat optioneel kan, maar niet verplicht. De eerste nieuwe portfolio's zijn een feit. De eerste meting over hoe Nij Smellinghe CZO Flexlevel toepast is een enorme opsteker geweest. We hebben veel zaken voor elkaar en slechts een aantal kleine aanbevelingen gekregen voor het vervolg.

In 2024 startte er een eerste groep BAZ-leerlingen (Basisopleiding Acute Zorg) in Nij Smellinghe. Verpleegkundigen krijgen een brede opleiding in alle acute onderdelen van het ziekenhuis.



Collega's van de Nij Smellinghe Academie in gesprek met een student van de BAZ-opleiding

Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan regulier opleiden is 0,89%. En het percentage van de bruto loonsom besteed aan KiPZ (kwaliteitsimpuls ziekenhuizen) is 1,78%. Het percentage van de bruto loonsom, besteed aan opleiden, KiPZ en de CZO opleidingen is 3,03%.

In 2024 kende Nij Smellinghe vanuit een nieuw Strategisch Opleidingsplan de volgende strategische thema's:

• Continue educatie

Bekwaam worden en blijven vraagt om vaardigheden die relevant zijn en toepasbaar in uiteenlopende situaties en contexten. Deze vaardigheden gaan verder dan specifieke vakgebieden en zijn van toepassing op diverse aspecten van zowel het dagelijks leven als de professionele sfeer. De komende jaren zetten we in op vaardigheden die dit mogelijk maken: reflecteren, samenwerken en digitale vaardigheden.

• Goed werkgeverschap – binden en boeien

We creëren een positieve werkomgeving, die de tevredenheid van de medewerkers bevordert. En ook de kwaliteit van de patiëntenzorg verbetert door aandacht te besteden aan aspecten van goed werkgeverschap, zoals talentontwikkeling, waardering en erkenning, gezondheids- en welzijnsprogramma's.

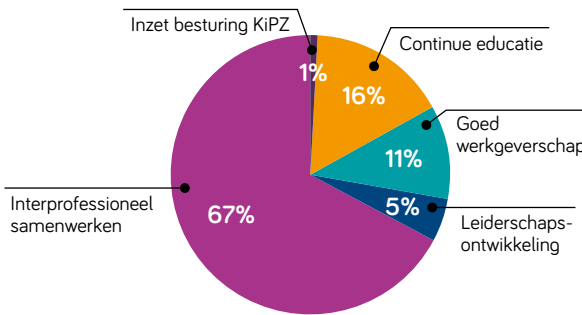
• Leiderschapsontwikkeling

Leiderschap gaat niet alleen over leidinggeven. Het motiveren, activeren en coachen tot het bereiken van een gemeenschappelijk doel hoort ook bij andere functies en rollen. Denk aan werkbegeleiders die studenten begeleiden, verpleegkundig leiderschap en adviseurs. We kiezen daarom voor verdere leiderschapsontwikkeling in de breedste zin van het woord.

• Interprofessioneel samenwerken

In de regio streven we naar interprofessioneel samenwerken door deelname en intensieve betrokkenheid bij Zorg voor het Noorden. Aandachtsgebieden zijn de tekorten in de zorg. Als regio zetten we ons samen in, om snelle slagen met goede kwaliteit te maken in (onderwijs)innovaties. Daarnaast staat bovenregionaal en gezamenlijk opleiden van meer zorgprofessionals centraal.

Zowel samen met de onderwijsinstellingen als met de andere ziekenhuizen en ambulancediensten in de regio. De uitgave op deze thema's ziet er in 2024 als volgt uit:



Voor veel van deze activiteiten hebben we de KIPZ subsidie ingezet. In het jaarverslag van de KIPZ 2024 is daar meer informatie over te vinden.

ZORG VOOR HET NOORDEN

In het kader van de zorg voor voldoende goed gekwalificeerde medewerkers voor de schaarse beroepen werkt Nij Smellinghe binnen 'Zorg voor het Noorden' (ZvHN) samen met 8 andere noordelijke ziekenhuizen en de 3 ambulancediensten. Kwantitatieve opleidingsafspraken (we leiden allen maximaal op) worden jaarlijks vastgelegd in een convenant. En er zijn diverse werkgroepen operationeel op het gebied van werving, arbeidsmarktcommunicatie en contacten met de opleidingsinstellingen van de initiële- en gespecialiseerde vervolopleidingen om ook sneller op te leiden, zodat er naar de toekomst toe voldoende medewerkers klaar blijven staan. In 2024 is - naast het convenant - ingestoken op opleidingsvernieuwing (waarbij nu ook de laborantenfuncties worden meegenomen) en goed werkgeverschap voor behoud van mensen in de zorg. Een van de nieuwe projecten is een vernieuwend uitwisselingsprogramma: RUN-OK (Regionale Uitwisseling Noord Operatiekamers) dat begin 2025 is gestart. Dit initiatief biedt operatiekamerpersoneel de kans om tijdelijk in een andere werkomgeving ervaring op te doen. Met RUN-OK wisselen meer dan 15 zorgprofessionals van operatiekamer voor een innovatieve samenwerking. Operatieassistenten, anesthesiemedewerkers en recoveryverpleegkundigen van het Martini Ziekenhuis (Groningen), Ziekenhuis Nij Smellinghe (Drachten), Ommelander Ziekenhuis Groningen (Scheemda) en het Wilhelmina Ziekenhuis Assen doen hieraan mee.

8.3 DUURZAME INZETBAARHEID

VERZUIM

Met trots vermelden we dat het in 2024 is gelukt om - met aandacht voor en focus op - het verzuim blijvend laag te houden binnen Nij Smellinghe. In de benchmark met andere zorginstellingen zorgde dat voor een rapportcijfer 9,0.

Jaar	Totaal aantal vacatures
2024	158
2023	133
2022	102
2021	106
2020	90

Dankzij dit prachtige rapportcijfer behoort Nij Smellinghe tot de drie best scorende ziekenhuizen in de Vernet Health Ranking 2024. De Vernet Health Ranking erkent zorgorganisaties die uitblinken in verzuimbeheersing en inzetbaarheid.



AANTREKKEN NIEUWE COLLEGA'S

Voor Nij Smellinghe is kwalitatieve en kwantitatieve medewerkersbezetting belangrijk en voortdurend onder de aandacht. Dit gebeurt enerzijds door middel van gerichte werving en selectie, anderzijds door het opleiden van (jonge) potentiële medewerkers. Een belangrijke rol bij het aantrekken van nieuwe medewerkers is dat Nij Smellinghe bekend staat als een goede werkgever met een goede sfeer en mogelijkheden biedt voor persoonlijke ontwikkeling. In 2024 waren er 158 vacatures in Nij Smellinghe. De moeilijk vervulbare vacatures waren: ziekenhuispsychiater, SEH-arts, verpleegkundigen met specialisaties (SEH, IC, kind, obstetrie), Medewerker Steriele Medische Hulpmiddelen en gespecialiseerd MBB'ers. De moeilijk vervulbare functies nemen toe.

VERLOOP (IN-EN UITSTROOM)

De instroom in 2024 was 308 collega's (170,92 fte) en de uitstroom 187 collega's (87,19 fte). Het verloop komt daarmee in 2024 op 7,4 %. De redenen voor verloop zijn zeer divers. Hier valt in 2024 geen trend in te ontdekken. Wel valt op dat medewerkers om loopbaanredenen vertrekken en vaker de zorg helemaal verlaten. Het aantrekken van nieuwe medewerkers wordt voor steeds meer functies uitdagender.

BESTE WERKGEVER 2023 - 2024

De titel 'Beste Werkgever in de Ziekenhuiszorg' voor het jaar 2023-2024 is door ons gewonnen. Deze erkenning is een blijk van waardering en trots door medewerkers en onderstreept onze inzet voor goed werkgeverschap. We hechten veel waarde aan het welzijn en de ontwikkeling van onze medewerkers. We investeren continu in opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden, omdat we geloven dat goede zorg begint bij goed zorgen voor jezelf. Het medewerkersonderzoek heeft aangetoond dat we hoger scoren dan vergelijkbare organisaties op het gebied van medewerkerstevredenheid (7,8), waardering (7,1) en toekomstbestendigheid (6,9). Deze cijfers zijn het resultaat van de feedback die we hebben ontvangen van onze medewerkers, en het is dankzij hun betrokkenheid en inzet dat we dit keurmerk hebben behaald.



9. ORGANISATIE EN BESTURING

9.1 JURIDISCHE STRUCTUUR

De statutaire naam van Nij Smellinghe is: Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Deze stichting is statutair (en feitelijk) gevestigd te Drachten, op het adres Compagnonsplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41000763.

De Poliklinische Apotheek Nij Smellinghe B.V. is een 55% dochter van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. De jaarrekening van de Poliklinische Apotheek Nij Smellinghe B.V. is tezamen met de enkelvoudige jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe'. Vanwege de overheersende beleidsbepalende zeggenschap die Nij Smellinghe heeft in Stichting Multifunctioneel Centrum Dokkum, worden sinds 2018 de financiële cijfers van deze stichting geconsolideerd met de jaarrekening van Nij Smellinghe.

BESTUURLIJKE FUSIE

Per 1 januari 2025 is Nij Smellinghe bestuurlijk gefuseerd met zorg- en kennisorganisatie ZuidOostZorg in Stichting NijZ. Sindsdien vallen beide organisaties onder één Raad van Bestuur. De bestuurlijke fusie markeert een belangrijke stap in de gezamenlijke ambitie om de gezondheid van de inwoners van Zuidoost Friesland en omgeving te versterken. Tegelijkertijd richten de samenwerkende organisaties zich op het toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar houden van de professionele zorg.



9.2 GOVERNANCE

Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' kende tot 1 januari 2025 (de datum van de bestuurlijke fusie) een eenhoofdige Raad van Bestuur met een Raad van Toezicht.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Nij Smellinghe bestond in 2024 uit:

- Dhr. A.J. (Bert) Kleinlugtenbeld voorzitter Raad van Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Ziekenhuis 'Nij Smellinghe' werd in 2024 gevormd door:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| • De heer F.C. (Ferry) Breedveld | voorzitter Raad van Toezicht |
| • De heer E.A. (Erik) de Boer | vicevoorzitter Raad van Toezicht |
| • De heer J. (Jeff) Biesma | lid Raad van Toezicht |
| • Mevrouw A.G. (Lidy) Hartemink | lid Raad van Toezicht |
| • De heer D.C. (Daan) Dorr | lid Raad van Toezicht |

2024 was een bijzonder jaar voor de Raad van Toezicht. Niet alleen omdat dit het laatste jaar was voor de voorzitter en vicevoorzitter (hun beider tweede termijn liep af), maar ook omdat de raad aan het eind van 2024 overging in een nieuwe Raad van Toezicht voor de bestuursstichting NijZ, door de bestuurlijke fusie tussen ZuidOostZorg en Nij Smellinghe. Nij Smellinghe bedankt Ferry Breedveld en Erik de Boer voor hun inzet, respectievelijk als voorzitter en vicevoorzitter.

Om haar taken als toezichthouder goed te vervullen neemt de Raad van Toezicht (RvT) de beginselen uit de Governancecode Zorg uiteraard in acht. De leden laten zich met regelmaat bijscholen en doen regelmatig aan zelfevaluatie. In 2024 is deze zelfevaluatie door een extern bureau begeleid.

In 2024 is er vijfmaal regulier vergaderd en één keer extra vergaderd, waarbij thema's als strategie, het Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP), de bestuurlijke fusie, de verbouwing van de afdeling Acute Zorg met Spoedplein, het aanbouwen van een nieuw zonncarport boven het medewerkersparkeerterrein, de aankoop van een stuk grond naast het ziekenhuis en regionale samenwerking naar voren kwamen.

De leden Raad van Toezicht waren in 2024 onderverdeeld in drie verschillende commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de renumratiecommissie. Deze commissies brengen na vergadering verslag en eventueel advies uit aan de voltallige Raad van Toezicht. Daarnaast vond er overleg plaats tussen (afvaardiging van) de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe, het Koepelbestuur en de Verpleegkundige Adviesraad (VAR, sinds november 2024 Verpleegkundig Stafbestuur i.o.). Het honorarium van de RvT wordt jaarlijks verhoogd met de indexatiecijfers conform de Wet normering topinkomens.



MEDISCH SPECIALISTEN

Bij Nij Smellinghe werkten in 2024 circa 155 medisch specialisten, waarvan het merendeel vrijgevestigd is (circa 73%). Het Koepelbestuur (voorheen stafbestuur) bestond in 2024 uit de volgende leden:

- | | |
|--|--|
| • Mevrouw C.A. (Lot) van Rassel-Jansen | SEH-arts (voorzitter Koepelbestuur en medische staf) |
| • De heer S. (Sjoerd) Hovenga | internist-oncoloog (vicevoorzitter Koepelbestuur en medische staf) |
| • De heer B.H. (Bennie) Reitsma | longarts (secretaris) |
| • De heer C.V. (Christiaan) Bakker | dermatoloog (penningmeester) |
| • De heer A.F.J. (Alwin) Brouwer | Quality Officer (adviseur Koepelbestuur) |
| • De heer A.J. (Arjan Jan) Verhoeff | Chirurg (lid) tot 01-09-24 |
| • De heer P.F.M. (Pepijn) Gielkens | MKA-chirurg (lid) vanaf 01-09-24 |

De vrijgevestigde specialisten zijn verenigd in een viertal MSB's (Medisch Specialistisch Bedrijf), waarmee het ziekenhuis afspraken maakt over de te leveren kwaliteit van zorg en de vergoeding hiervoor.

- Medische Maatschap Drachten
- Regionaal Productiebedrijf Heelkunde B.V.
- MDL Zuidoost Friesland
- Tandheelkundig Specialistisch Bedrijf Drachten



BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 2024

Bestuurlijke ontwikkelingen

Samen met ZuidOostZorg werken we al lange tijd samen om het verschil te maken in de zorg in de regio Zuidoost Friesland. We kijken voorbij onze muren en brengen mensen en middelen bij elkaar. Mooie en tastbare voorbeelden van deze samenwerking in 2024 zijn de afdeling Klinische Geriatrie en de start van het Acut Geriatrisch Team op de SEH. Hierdoor wordt de samenwerking voor kwetsbare ouderen kwalitatief verbeterd en vindt ook de juiste zorg op de juiste plek plaats. Daarnaast heeft 2024 in het teken gestaan van de formele voorbereiding op de bestuurlijke fusie tussen Nij Smellinghe en ZuidOostZorg: In maart 2024 heeft NZa onze aanvraag goedgekeurd. Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft in juni 2024 haar goedkeuring gegeven.

Medisch specialistische zorg in de regio

In het kader van het voorkeursscenario voor Toekomstbestendige ziekenhuiszorg in Friesland en aanliggende gemeenten houdt Nij Smellinghe een zelfstandige rol. Tegelijkertijd blijft Nij Smellinghe wel nauw betrokken bij de ontwikkeling van de ziekenhuiszorg in Friesland en de onderlinge afstemming over portfolio's et cetera.

Overige samenwerkingen

Met het Antonius Ziekenhuis is gezamenlijk een PET-CT-scanner aangeschaft en in gebruik genomen. Ter voorbereiding op de nieuwe afdeling Acute Zorg, waarvan de (ver)bouw in 2024 gestart is, wordt in nauwe samenwerking met Dokterswacht Friesland, Kijlstra ambulancezorg en ZuidOostZorg gewerkt aan de bouw en inrichting van het Spoedplein met huisartsenspoedpost, aan de ontwikkeling van gezamenlijke werkprocessen, capaciteitsmanagement en optimaliseren van ketenzorg. Op het gebied van uitwisseling van patiëntgegevens tussen zorgverleners bestaat de samenwerking vanuit het ZorgPlatform met andere ziekenhuizen. Ook is in dit kader de aansluiting bij het Acute Zorgnetwerk Noord Nederland (AZNN) van belang.

Interne governance

In 2024 is het besluit genomen om van een Verpleegkundige Adviesraad (VAR) naar een Verpleegkundig Stafbestuur (VSB) te gaan. Hiermee krijgt de medezeggenschap van het verpleegkundig personeel een steviger status. In mei 2025 wordt het VSB formeel geïnstalleerd.

9.3 KANSSEN- EN RISICOMANAGEMENT

De meerjarenstrategie 2024-2026 'Samen werken aan duurzame zorg' vormt binnen Nij Smellinghe de basis van de beleidscyclus. Deze cyclus is onderdeel van ons kwaliteitsmanagementsysteem en helpt bij het identificeren van kansen en risico's. Sinds 2017 heeft Nij Smellinghe zich gecommitteerd aan de ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem) en KIWA keurmerk NEN7510 (informatieveiligheidssysteem). Beide certificeringen helpen ons bij het verbeteren van zorgprocessen, het voldoen aan wet- en regelgeving, het inspelen op kansen en risico's en het verhogen van de patiënttevredenheid. Het kwaliteitsmanagementsysteem ondersteunt hierbij als een totaalstructuur waarbinnen alles dat wat met kwaliteit te maken heeft wordt vastgelegd. Zoals beleid, procedures, registraties, doelen, acties en evaluatie. Onder andere het Kwaliteitsportaal en ons managementinformatiesysteem (PowerBI) zijn systemen die ons hierin faciliteren. Naast de kansen en risico's op strategisch niveau, doen kansen en risico's zich ook voor op tactisch of operationeel niveau. Hierin kan en gaat er intern op operationeel niveau nog een optimalisatieslag plaatsvinden bij alle medewerkers.

DOEL KANSSEN- EN RISICOMANAGEMENT IS PROCESSEN BEHEERSEN

Het naleven van ISO-norm 6.1 leidt tot het continu verbeteren van zorg. Nij Smellinghe gebruikt het kansen- en risicomanagementsysteem (KRM) niet alleen om te voldoen aan normen. Maar bovenal om kansen en de risicovolle processen in de organisatie te beheersen op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. Daarvoor is het nodig om op alle domeinen en niveaus de kansen en risico's inzichtelijk te maken. Het KRM helpt ons als organisatie om te doen wat we willen en moeten doen. We sturen op de realisatie van vooraf bedachte doelstellingen en resultaten. En nemen ook interne en externe factoren mee die van invloed kunnen zijn op het (bij)sturen van doelstellingen en resultaten. Het voortdurend identificeren en wegen van de impact van kansen en risico's op de doelen en resultaten helpt hierbij. Het KRM is opgebouwd in domeinen en geborgd in ons Kwaliteitsportaal. En wordt door de Managementteam-eigenaren (domeinhouders) besproken, wanneer nodig bijgesteld tijdens de kwartaaloverleggen en vastgesteld tijdens het MT-overleg. De input wordt gebruikt voor het uitvoeren van de directiebeoordeling, die twee keer per jaar plaatsvindt.

KANSSEN EN RISICO'S 2024

Hieronder de voornaamste kansen en risico's die van invloed kunnen zijn op de zorgverlening binnen onze organisatie.

Kansen

- Het nieuwe Veiligheidsdenken is een kans met het oog op het ontregelen van zorg en de verantwoordelijkheden van de beroepsgroepen te bestendigen. Daar waar het vak zo waardevol in is: zorgen voor de zorg!
- Samenwerking ZuidOostZorg (NijZ) en acute ouderenzorg uitbreiden
- Aantrekkelijke werkgever (behouden en aantrekken van medewerkers) intern opleiden
- Samenwerking Firda (opleidingen verder ontwikkelen en praktijk achter de deur)

Risico's

- De volumenormen, spreiding en concentratie van zorg brengen een veranderend zorglandschap voor de regio met zich mee
- Informatiebeveiligingsrisico's (bijvoorbeeld verlies of diefstal van patiëntgegevens, hacking of ransomware, AI)
- Invulling schaarse beroepen
- Medische fouten (bijvoorbeeld door een verkeerde diagnose of het toedienen van verkeerde medicatie)
- Financiële risico's (bijvoorbeeld door toename van kosten van de zorg, ICT, cao-stijging of bouw)

HERAUDIT SUCCESVOL AFGEROND

In februari 2025 is de audit ISO 9001 samen met het KIWA keurmerk NEN 7510 succesvol afgerond. Om onszelf als organisatie uit te dagen is er een audit geweest waarbij de auditoren naast de geplande processen te auditen ook een patiëntreis van een oncologisch chirurgisch patiënt hebben gevolgd. Op deze manier leren en verbeteren we nog meer door een verdieping te maken op een heel zorgtraject. De positieve insteek ervaren wij ook als waarderend auditeren. Een interessante uitdaging met mooie bevindingen. Nij Smellinghe had in 2024 en in 2025 geen tekortkomingen op de ISO 9001. We kregen complimenten over het enthousiasme, de bevoegdheid van alle medewerkers en de vooruitgang die wij als ziekenhuis hebben geboekt. We zijn een 'warm' en professioneel ziekenhuis waar kwaliteit echt gedragen wordt en waar we samen keihard werken. Ons blauwe hart was goed voel- en zichtbaar! Een mooie waardering voor onze organisatie en patiënten waar we trots op zijn.

JANUARI

VERNIEUWDE POLIKLINIEK OOGHEELKUNDE



11 januari 2024

De polikliniek Oogheelkunde in ziekenhuis Nij Smellinghe is uitgebreid en vernieuwd. Vanwege de werkzaamheden was een deel van de afdeling tijdelijk ondergebracht bij de hoofdingang en bereikbaar via een ander routenummer. Onze polikliniek Oogheelkunde heeft meer ruimte gekregen en ook is het aantal behandelkamers is uitgebreid. Er is meer privacy voor patiënten bij de balie, deze is gescheiden van de wachtkamer.

[Meer info >>](#)

STUDENTEN GAAN KOOKCHALLENGE AAN IN NIJ SMELLINGHE



19 januari 2024

Het wordt een speciale en niet dagelijkse opdracht voor ca. 60 studenten van de Hotel Management opleiding van NHL Stenden. Ze gaan op maandag 22 en dinsdag 23 januari een eigen bedacht recept koken. De kookchallenge vindt plaats in de keuken van Nij Smellinghe en van de hotelschool Leeuwarden. Het winnende recept wordt opgenomen in het assortiment

van onze keuken en wordt bereid in restaurant Smakelijk. Duurzaamheid is belangrijk in deze opdracht; alle recepten moeten uit 100% traceerbare ingrediënten bestaan, aanpasbaar zijn aan de meeste diëten en bestaan uit ingrediënten van het seizoen en komen van lokale leveranciers.

[Meer info >>](#)

ELFSTEDENTOCHT IN NIJ SMELLINGHE



22 januari 2024

It giet oan! In januari hebben we met trots onze Elfstedenroute geopend op verpleegafdeling A3 (liggen patiënten van onder andere de specialismen neurologie en orthopedie), een initiatief dat gericht is op zowel beweging als breinstimulatie tijdens de ziekenhuisopname. De Elfstedenroute biedt een fysieke route op de afdeling langs de elf steden en ook een informatieve ervaring met prachtige foto's en leuke weetjes over de schaatstocht. Terwijl je langs onze elf steden loopt, word je uitgenodigd om in gesprek te gaan over de foto's aan de wand. Op deze manier stimuleren we op creatieve wijze het brein. Met een stempelkaart in de hand kunnen patiënten zelf stempels halen bij de stempelpost, waarmee ze hun eigen Elfstedentocht kunnen voltooien.

[Meer info >>](#)

GESLAAGD SYMPOSIUM PALLIATIEVE SEDATIE: STERVEN OP RECEPT

25 januari 2024

Er is toenemend aandacht voor palliatieve sedatie, van zowel de zorgverleners als de patiënten en hun naasten. Op dit symposium is aandacht besteed aan de verschillende facetten vanuit de medisch inhoudelijke hoek en vanuit de gezichtspunten van de

individuele zorgverlener, de patiënt, naasten en de samenleving. In Nij Smellinghe vinden we het belangrijk om onze patiënten passende zorg te bieden in de laatste levensfase. Daarom is dit symposium voor zorgverleners georganiseerd.

[Meer info >>](#)

FEBRUARI

SUCCESVOLLE SAMENWERKING | INFUSIE PROJECT B1

1 februari 2024

Op maandag 29 januari is de livegang van het Infusieproject op Dagverpleging B1 gevierd. In dit project hebben de collega's van de Dagverpleging B1, polikliniek Maag-, darm-, en leverziekten, polikliniek Interne geneeskunde en afdeling ICT nauw samengewerkt. Het project ontstond vanuit een kwaliteitsonderzoek van Saskia Sloot en Gerda van der Wal, beide verpleegkundigen op B1. Zij zagen kansen voor een oplossing met betrekking tot de planning problematiek op de afdeling. Het resultaat? Een verbeterde planning systematiek voor de dagbehandeling met beter overzicht, directe capaciteitszichtbaarheid, eenvoudige spoed-patiënt-inplanning, BTO-vereiste voor opname, vermelding van medicatieopdrachten en minder telefoonverkeer bij de balie.

GESLAAGDE ISO EN NEN: KWALITEIT WORDT ECHT GEDRAGEN IN NIJ SMELLINGHE

8 februari 2024

Maandag 5 tot en met woensdag 7 februari 2024 vonden in ons ziekenhuis twee audits plaats. De ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagement) opvolgaudit 1 en de NEN 7510 (informatiebeveiliging) opvolgaudit 2. Wij zijn weer geslaagd voor beide audits en kregen meerdere complimenten over het enthousiasme, de bevoegdheid van alle medewerkers en de vooruitgang die wij als ziekenhuis hebben geboekt. We zijn een 'warm' en professioneel ziekenhuis waar kwaliteit echt gedragen wordt en waar we samen keihard werken. Ons blauwe hart was goed voel- en zichtbaar!

ZIEKENHUIZEN IN NOORD EN OOST NEDERLAND BUNDELEN KRACHTEN

12 februari 2024

De ziekenhuizen en radiotherapeutische instituten in Noord en Oost Nederland richten samen een oncologienetwerk op om de kankerzorg te verbeteren. Mensen met kanker kunnen daardoor binnen de eigen regio altijd rekenen op de beste zorg op maat, ongeacht in welk ziekenhuis zij hun zorgtraject starten. Het streven is om zo de kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid van de oncologische zorg in de regio te verhogen en dit voor patiënten ook in de toekomst te blijven garanderen. Het netwerk zal bij de patiënt passende zorg op de juiste plek bieden, dichtbij huis als dat kan en wat verder weg binnen de eigen regio als het complexer is.



[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE PRAAT MEE OVER VERDUURZAMEN BIJ SPRAAKMAKERS NPO RADIO 1



13 februari 2024

Hoe kun je als bedrijf verduurzamen? Folkert Brouwers, directeur Bedrijf & Gebouwen van ziekenhuis Nij Smellinghe schoof aan tafel bij Spraakmakers op NPO Radio 1 om te praten over dit onderwerp. Samen met Sandra

Phlippen, hoofdeconoom van ABN AMRO en journalist Roos Abelman werd er gesproken over de uitdagingen die verduurzamen met zich meebrengt. De financiële kansen uit de praktijk werden belicht en voorbeelden voor organisaties en MKB. "Om als organisatie te verduurzamen zijn een paar dingen belangrijk. Langetermijnvisie en ook investering waarbij wij zien dat het zich uiteindelijk terugverdient", deelt Folkert Brouwers vanuit zijn praktijkervaring. "Betrekt je hele organisatie. En het vraagt op meerdere gebieden een andere manier van kijken, denken en doen".

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE EN BETERDICHTBIJ ACADEMIE ONTWIKKELEN E-LEARNING VOOR MEDEWERKERS



15 februari 2024

Voor het contact tussen de patiënt en zorgverlener zet Nij Smellinghe de app BeterDichtbij in. Je kunt bij alle poliklinieken gebruikmaken van BeterDichtbij en eenvoudig op een zelfgekozen moment een bericht naar je zorgverlener sturen. Voor medewerkers van Nij Smellinghe is in samenwerking met de BeterDichtbij Academie een e-learning ontwikkeld. Medewerkers worden meegenomen in de ontwikkeling van digitalisering in de zorg en leren op interactieve wijze hoe BeterDichtbij werkt.

[Meer info >>](#)

POINTER CHECKT: FEITEN EN FABELS OVER ANTICONCEPTIE



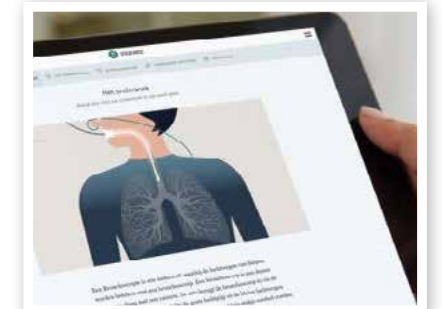
22 februari 2024

Pointer Checkt (NPO3) doet onderzoek naar de anticonceptiepijl. In de uitzending over dit onderwerp is gynaecoloog/seksuoloog Esther Nijhuis geïnterviewd over de feiten en fabels die er op social media rondgaan. Hoeveel misinformatie over anticonceptie gaat er rond op sociale media en hoe kijken professionals hier tegenaan? Pointer Checkt kwam bij ons langs en besprak het onderwerp met gynaecoloog en seksuoloog Esther Nijhuis. Pointer is het platform voor onderzoeksjournalistiek van KRO-NCRV op tv, radio en online.

[Meer info >>](#)

MAART

PATIËNTEN INFORMEREN MET WOORD EN BEELD: NIJ SMELLINGHE ZET DIVI'S MET ANIMATIES IN



1 maart 2024

Studies tonen aan dat mensen beelden beter onthouden en beter begrijpen dan tekst. Patiënten kunnen in Nij Smellinghe korte video's

bekijken met uitleg over een aandoening, onderzoek of behandeling. Sinds kort is dit voor vrijwel alle specialismen beschikbaar. De video's zijn aangevuld met korte teksten en afbeeldingen voor extra uitleg. In de komende tijd stellen we steeds meer informatie inclusief video's beschikbaar.

BEWONERS FLATBRAND OPGEVANGEN IN NIJ SMELLINGHE



4 maart 2024

Op zondag 3 maart, ontstond er een brand in het Servotel Aventura in Drachten. Als gevolg van de brand in een appartement op de tweede verdieping zijn de woningen tijdelijk onbewoonbaar verklaard. De bewoners van de eerste vijf verdiepingen van het gebouw, ongeveer 70 personen, zijn opgevangen in het restaurant van Nij Smellinghe. Hier kregen ze koffie, thee en fris aangeboden. Rond 21.30 uur konden alle bewoners groepsgewijs terugkeren naar hun woningen in het flatgebouw.

GOEDKEURING NZA VOORGENOMEN BESLUIT BESTUURLIJKE FUSIE



25 maart 2024

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft haar goedkeuring gegeven aan de voorgenomen bestuurlijke fusie tussen ZuidOostZorg en ziekenhuis Nij Smellinghe. Daarmee is de voorgenomen bestuurlijke fusie in een volgende fase beland. Omdat de NZa de aanvraag heeft goedgekeurd, gaat nu ook de Autoriteit Consument en Markt (ACM) de aanvraag beoordelen. Onze organisaties werken al jaren strategisch samen op het gebied van (ouderen) zorg. Door bestuurlijk te fuseren en daarmee de samenwerking te bestendigen, kunnen we samen versnellen in onze missie om de zorg voor de regio Zuidoost Friesland te verbeteren en toegankelijk te houden.

[Meer info >>](#)

AANPASSINGEN ZIEKENHUIZORG IN TOEKOMST ONONTKOOMBAAR



29 maart 2024

De gemeenten Heerenveen en Súdwest-Fryslân hebben een rapport van Lysias gepubliceerd over de impact van de toekomstplannen van de Friese ziekenhuiszorg. Het is een goede zaak dat ze dit hebben laten onderzoeken. De gemeenten hebben zorgen, die zien we ook terug in dit rapport. Deze plannen raken veel inwoners en medewerkers binnen en buiten onze provincie. De stappen die we zetten, doen we weloverwogen. Vandaar dat we deze blijven bespreken, juist ook voordat we besluiten nemen. Dit doen we niet alleen met gemeenten, maar ook met inwoners, medewerkers en zorgaanbieders. De onderzoekers vinden dit van belang. Een conclusie die Planbureau Fryslân vorige week eveneens trok.

[Meer info >>](#)

APRIL

PROEFBEVOLKINGS-ONDERZOEK 4-IN-THE-LUNG-RUN



11 april 2024

Nij Smellinghe is één van de drie screeninglocaties in Nederland voor het landelijke proefbevolkingsonderzoek 4-IN-THE-LUNG-RUN. Coördinator van dit onderzoek Carlijn van Aalst deelde deze week in het nieuws een conclusie van het Erasmus MC Rotterdam, die het belang van het onderzoek onderstreept: 60-plussers die jarenlang hebben gerookt, hebben veel meer aan een longscan dan aan alleen hulp bij stoppen met roken.

[Meer info >>](#)

WETHOUDER PIETER VAN DER ZWAN DUKT IN DE WERELD VAN INTERNE GENEESKUNDE, ONCOLOGIE EN VAATCHIRURGIE BIJ NIJ SMELLINGHE



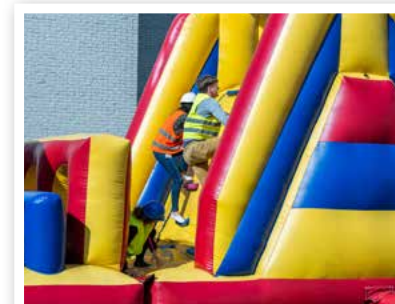
15 april 2024

Ervaringen, kansen en uitdagingen op onder andere het gebied van prehabilitatie: mentale en fysieke fitheid rond een operatie, zijn

besproken met wethouder Pieter van der Zwan, van gemeente Smallingerland op maandag 15 april. Hij bracht een inspirerend werkbezoek aan de afdeling Interne geneeskunde, Oncologie en Vaatchirurgie van ziekenhuis Nij Smellinghe. Om 7.00 uur precies, stapte hij in de schoenen van oncologieverpleegkundige Marjel om inzicht te krijgen in de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

[Meer info >>](#)

IN DE STARTBLOKKEN VOOR NIJ SMELLINGHE BEWEEGT



23 april 2024

Zorgen voor werkplezier. Medewerkers inspireren en ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Onze waardering laten blijken. Daar hebben we oog voor in Nij Smellinghe en organiseren we activiteiten voor. Neem afgelopen vrijdag 19 april. Aan het eind van de middag stonden ruim 100 medewerkers van Nij Smellinghe in de startblokken voor 'Nij Smellinghe beweegt'. Dit is een evenement voor en door medewerkers van het ziekenhuis, waarbij bewegen, gezondheid en een gezellige tijd met elkaar centraal staan.

[Meer info >>](#)

MUZIEKTHERAPIE: MET DIE ENE NOOT EEN VERSCHIL MAKEN VOOR HET LEVEN

25 april 2024

Ziekenhuis Nij Smellinghe en ZuidOostZorg zijn een muzikale pilot gestart op de Intensive Care en afdeling Neurologie van het ziekenhuis. Wat kan muziektherapie betekenen voor mensen die bijvoorbeeld een herseninfarct hebben gehad?



Kan muziek angst en spanning wegnemen? Kunnen we het klinisch inzetten? "Muziek is soms de enige manier om iemand te bereiken." "Muziek zit heel diep", zegt Eline van der Veen. "Het is er op belangrijke momenten in het leven: wanneer mensen hun eerste liefde hebben, wanneer ze een dierbare verliezen, of juist als ze alleen zijn. Het zit er altijd. Daar kunnen we op verschillende manieren gebruik van maken in de zorg en behandeling."

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE IS BESTE WERKGEVER!



26 april 2024

Ziekenhuis Nij Smellinghe is verkozen tot de beste werkgever in de ziekenhuiszorg voor het jaar 2023-2024. Daar zijn we trots op! We hechten veel waarde aan goed werkgeverschap. Dit laten we zien door te investeren in opleidings- en ontwikkelmogelijkheden voor onze medewerkers. We hebben aandacht voor elkaar. Want, goede zorg begint bij goed zorgen voor jezelf.

[Meer info >>](#)

MEI

ZORGVIEWER: NOORDELIJKE ZORGINSTELLINGEN KUNNEN PATIËNTINFORMATIE MET ELKAAR DELEN



3 mei 2024

Huisartsen en ziekenhuizen in Noord-Nederland hebben in april 2024 Zorgviewer gelanceerd: het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners, met toestemming van de patiënt, informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien. Ziekenhuis Nij Smellinghe is actief betrokken in het ontwikkeltraject en sluit in de toekomst aan bij het inzien van gegevens tussen de verschillende zorgorganisaties.

[Meer info >>](#)

GEEN KLACHTEN, TOCH EEN CT-SCAN VOOR ONDERZOEK NAAR LONGKANKER



6 mei 2024

Meer dan 1.000 deelnemers aan proefbevolkingsonderzoek 4-IN-THE-LUNG-RUN (4ITLR) lieten afgelopen jaar een CT-scan maken in Nij Smellinghe voor het vroegtijdig opsporen

van longkanker. In het Friesch Dagblad blikken longarts Maarten Smeekens, radioloog Daniël Lubbers en universitair hoofddocent bij het Erasmus MC Carlijn van der Aalst terug en kijken ze vooruit. “We merken dat we de juiste doelgroep bereiken en longkanker in een vroeg stadium kunnen ontdekken. Als het bevolkingsonderzoek landelijk of Europees wordt ingevoerd, is het belangrijk dat er ook aandacht is voor een gezonde leefstijl en stoppen met roken.”

[Meer info >>](#)

DAG VAN DE ZORG TOPPERS VAN NIJ SMELLINGHE



16 mei 2024

Op zondag 12 mei was het de Dag van de Zorg. Ook op deze dag staan wij stil bij de zorg die elke dag door alle professionals wordt geleverd in Nij Smellinghe. Van verpleegkundige, receptionist, ICT'er, schoonmaker tot specialist. Onze toppers werken samen in Nij Smellinghe om duurzame zorg te leveren. Als blijk van waardering ontvingen alle medewerkers van Nij Smellinghe afgelopen week een verspakket met recept, samengesteld door onze eigen keukens. Met het pakket, gevuld met duurzame producten van lokale ondernemers, gaan medewerkers zelf aan de slag in de keukens. In samenwerking met onze vaste leveranciers zijn eerlijke producten uit de regio geselecteerd om in het pakket toe te voegen.

MEER AANDACHT NODIG VOOR NOODZAAK VERANDERING ZIEKENHUIZORG

16 mei 2024

Het is noodzakelijk dat de ziekenhuiszorg in Friesland verandert, maar niet iedereen ziet die noodzaak. Die moet voor onder anderen inwoners en een deel van de zorgmedewerkers duidelijker in beeld komen. Die boodschap gaven betrokkenen bij de ziekenhuiszorg mee aan de Friese ziekenhuizen en zorgverzekeraars. Ze troffen elkaar op 15 april 2024 in Leeuwarden tijdens een bijeenkomst over de routekaart naar toekomstbestendige ziekenhuiszorg.

[Meer info >>](#)

SAMEN FUNDAMENT LEGGEN ACUTE ZORG



24 mei 2024

Op woensdag 22 mei legden Nij Smellinghe en haar samenwerkingspartners in de acute zorg letterlijk en figuurlijk het fundament voor de toekomst van de acute zorg. Medewerkers van de betrokken afdelingen van Nij Smellinghe en de samenwerkingspartners stortten daarvoor het eerste beton. Zij deden dat in de vorm van een blauw hart, als symbool en bekrachtiging van onze samenwerking. Het is de eerste stap van de bouw van één afdeling Acute Zorg met Spoedplein en geïntegreerde huisartsenpost in ziekenhuis Nij Smellinghe. Eind 2025 is de (ver)bouw gereed en werken we (ZuidOostZorg en andere Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg, Dokterswacht, ambulancediensten en Nij Smellinghe) op het Spoedplein fysiek samen.

[Meer info >>](#)

WINNAARS FIETS-NAAR-JE- WERKDAG IN HET ZONNETJE GEZET



30 mei 2024

Vandaag hebben we onze drie winnaars van de fiets-naar-je-werkdag in het zonnetje gezet. De prijzen werden uitgereikt door Annouk Koppelman, onze manager M&O. We verbinden deze dag met het streven naar gezonde en vitale medewerkers. Want goede zorg begint met goed zorgen voor jezelf.

[Meer info >>](#)

BERT KLEINLUGTENBELD NEEMT NA 8 JAAR AFSCHEID VAN SAZ

30 mei 2024

De leden van de Vereniging Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ) hebben een nieuwe voorzitter benoemd. Per 1 juni 2024 neemt Mariska Shekary-Moonen de voorzittersrol van de SAZ over van Bert Kleinlugtenbeld, van wie de maximale zittingstermijn van acht jaar erop zit. Bert Kleinlugtenbeld heeft de afgelopen acht jaar een meer dan energieke inzet getoond om de kracht van regionale ziekenhuizen voor het voetlicht te brengen. In deze periode heeft hij voorop gelopen om “voor en door de zorg” producten en diensten te ontwikkelen samen met anderen. Goede voorbeelden daarvan zijn BeterDichtbij en het Expertisecentrum Zorgalgoritmen.

[Meer info >>](#)

JUNI

PUBLICATIE OVER SNELLER EN BETER HERSTEL NA EEN KNIETPROTHESE OPERATIE

3 jun 2024

Na een knieprothese operatie beter en sneller herstel, een kortere ziekenhuisopname en thuis blijven wonen. Verbeteringen van zorg rondom een totale knieprothese hebben geleid tot verbetering van herstel. Dat blijkt uit cijfers van Nij Smellinghe, gebaseerd op zorginformatie uit de periode 2009-2020. Fysiotherapeut en onderzoeker Wim van Houtert schreef er als eerste auteur samen met anderen* een wetenschappelijk artikel over. Bone & Joint Journal - een erkend en toonaangevend internationaal wetenschappelijk tijdschrift over Orthopedie - publiceerde het artikel op 1 juni.

[Meer info >>](#)

COLLEGA'S GAAN FANATIEK DE COMPETITIE MET ELKAAR AAN TIJDENS ZORG CHALLENGE



7 juni 2024

We werken elke dag aan het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg. Ook de bewustwording van onze medewerkers rondom dit thema is hierin belangrijk. Daarom vond op donderdag 6 juni de eerste editie van de Zorg Challenge plaats in Nij Smellinghe. Een dag waarop alle afdelingen met elkaar de competitie aangaan door middel van uiteenlopende opdrachten. Door de opdrachten wordt de kennis over verschillende kwaliteitsthema's onder de aandacht gebracht en opgefrist.

[Meer info >>](#)

ACM GEEFT GOEDKEURING BESTUURLIJKE FUSIE MET ZUIDOOSTZORG

12 juni 2024

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft haar goedkeuring gegeven aan onze voorgenomen bestuurlijke fusie met ZuidOostZorg. Dat betekent dat de ACM geen bezwaren ziet in een bestuurlijke fusie en dat we groen licht hebben om verder te gaan. Eerder gaf ook de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) al haar goedkeuring aan de voorgenomen bestuurlijke fusie. Met de goedkeuring van de NZa en de ACM kunnen we dit deel van het formele traject afronden. We gaan ons nu verder voorbereiden op de bestuurlijke fusie en richten ons daarbij nog steeds op een bestuurlijke fusie per 1 januari 2025.

[Meer info >>](#)

NOFLIKE TAAL: DOOR EEN ANDERE MANIER VAN COMMUNICEREN MINDER SPANNING BIJ EEN ZIEKENHUISBEZOEK



25 juni 2024

Noflike Taal is een initiatief binnen Nij Smellinghe, opgezet door de vakgroep Medische Psychologie. Het doel? Een manier van communiceren waardoor patiënten zich meer op hun gemak voelen tijdens een ziekenhuisbezoek. Een bezoek aan het ziekenhuis kan spannend zijn en zorgt bij sommige patiënten voor (veel) spanning, stress of soms zelfs angst. Taal kan dan het verschil maken.

[Meer info >>](#)

JULI

ZIEKENHUIZEN EN ZORGVERZEKERAARS TEKENEN INTENTIEVERKLARING



12 juli 2024

Zorgbelang Fryslân start met een groot noordelijk inwonerparticipatietraject over de toekomst van de Friese ziekenhuiszorg. Zorgbelang doet dit in opdracht van de Friese ziekenhuizen en de zorgverzekeraars De Friesland, Zilveren Kruis en VGZ. Aanleiding is het plan om over tien jaar terug te gaan van vier naar drie ziekenhuizen, waarbij de ziekenhuizen in Heerenveen en Sneek opgaan in een nieuw te bouwen ziekenhuis in Joure. Dit plan vloeit voort uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). De ziekenhuizen en zorgverzekeraars tekenden deze week een intentieverklaring, waarbij ze afspreken om zich maximaal in te zetten om dit plan voor elkaar te krijgen.

[Meer info >>](#)

PREVENTIEVE SCREENING VAN RISICOPATIËNTEN VOORKOMT BELASTENDE EN INGRIJPENDE ONDERZOEKEN

15 juli 2024

De lever is een belangrijk orgaan: het zorgt ervoor dat ons lichaam goed functioneert en in balans blijft. De polikliniek Maag-, darm- en leverziekten van Nij Smellinghe neemt vanaf juli de nieuwe FibroScan in gebruik om onderzoek te doen naar de lever. Met de scan wordt door geluidsgolven onderzocht hoe soepel de lever is, dit geeft belangrijke informatie voor de behandeling.



Met de nieuwe FibroScan is het, naast de elasticiteit van de lever, ook mogelijk om vervetting van de lever en elasticiteit van de milt te meten. Het onderzoek wordt toegepast bij patiënten met chronische leveraandoeningen en leververvetting. Door het maken van de scan, kan mogelijk aanvullend onderzoek, zoals een leverpunctie of gastroscopie (maagonderzoek), worden voorkomen.

[Meer info >>](#)

ICT-STORING IN NIJ SMELLINGHE

19 juli 2024

Op vrijdag 19 juli is Nij Smellinghe getroffen door de wereldwijde storing van CrowdStrike. Om 13.00 uur is de storing verholpen en konden we de patiëntenzorg weer opstarten. Vanaf dat moment zijn ook de Spoedeisende Hulp, Eerste Hart Hulp en Verloskamers weer open gegaan. Dank aan onze patiënten en bezoekers voor hun begrip en flexibiliteit in deze situatie. Ook bedankten we onze medewerkers voor hun flexibiliteit in het opvangen van patiënten en het ombuigen van de plannen.

TWEEDE PET-CT-SCANNER IN FRIESLAND VERKORT WACHTTIJD

24 juli 2024

Door een verwachte toename van patiënten met de diagnose kanker, zal de vraag naar PET-CT-scans flink toenemen. Om de zorg ook in de toekomst toegankelijk te houden hebben Nij Smellinghe en Antonius ziekenhuis samen een PET-CT-scanner aangeschaft. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er twee PET-CT-scanners staan, één in Leeuwarden en één in Drachten.



Wachttijden worden hiermee verkort en kosten bespaard. Vanaf 24 juli wordt de PET-CT-scanner in gebruik genomen voor patiënten van Nij Smellinghe. Patiënten vanuit Antonius worden vanaf 12 augustus gescand.

[Meer info >>](#)

AUGUSTUS

MET NIEUWE ZONNECARPORTS WEKKEN WIJ 50% VAN ONZE EIGEN ENERGIE OP



8 augustus 2024

Eind april 2024 zijn we gestart met de bouw van twee zonnecarports op ons medewerkersparkeerterrein. De 1.350 nieuwe zonnepanelen wekken straks, samen met de andere 9.000 zonnepanelen op ons terrein, op jaarbasis 50% van onze energie op. De eerste fase van de werkzaamheden zit erop en er zijn 834 zonnepanelen geplaatst. Op zonnige dagen draait het volledige ziekenhuis, inclusief operaties en apparatuur zoals MRI, CT en PET-CT op zonne-energie. Met meer dan 10.000 zonnepanelen zijn wij koploper in de ziekenhuissector, daar zijn we trots op!

[Meer info >>](#)

EEN ENKELBAND VOOR EEN SPOEDIG HERSTEL



20 augustus 2024

Het Friesch Dagblad interviewde Daniël Strijbos, onderzoeker en fysiotherapeut in Nij Smellinghe en Gea Braschi, patiënt, over het wetenschappelijk zorgpad 'Back at work After Surgery (BAAS)'. Met BAAS wordt de terugkeer naar werk bevorderd. Daniël legt uit wat we onderzoeken en hoe de enkelband hier een onderdeel van is. De enkelband wordt gedragen door patiënten voorafgaand en na de operatie voor een (gedeeltelijke) knieprothese. In de enkelband zit een sensor die meet hoeveel, wanneer en hoe intensief iemand beweegt. Via de app krijgen patiënt, arts en fysiotherapeut resultaten te zien en inzichten.

[Meer info >>](#)

GREEN TEAMS MAKEN DE FRIESE ZORG DUURZAMER



26 augustus 2024

Green Teams zetten zich vanaf de werkvloer in om minder te verspillen en groenere keuzes te maken. Met kleine stappen wordt de bewustwording bij collega's vergroot en verduurzamen we de zorg. De uitvoering is niet altijd even makkelijk. Je bent voor ideeën afhankelijk van onder andere leveranciers en

wet- en regelgeving. Ellen Poot, apotheker in Nij Smellinghe, vertelt aan Friesch Dagblad meer over de werkwijze die begin augustus is ingevoerd waarmee verspilling van medicatie wordt voorkomen. Bepaalde medicatie wordt niet meer per persoon uitgegeven, maar ligt klaar in de medicijnkast op twee verpleegafdelingen om gebruikt te worden wanneer nodig.

[Meer info >>](#)

SEPTEMBER

1 OP DE 5 KINDEREN NOG NIET ZINDELIJK BIJ START BASISCHOOL



2 september 2024

De samenleving verwacht dat als een kind naar de basisschool gaat deze volledig zindelijk is. Maar 1 op de 5 kinderen plast of poept nog in zijn broek bij de start van de basisschool. Plas- en/of poepproblemen hebben vaak een grote weerslag op het kind en de ouders. Denk aan gezondheidsproblemen, schaamte, spanning, stress of frustratie. Een kind wordt gepest, omdat hij in zijn broek heeft gepoept. Durft niet ergens anders te logeren vanwege de angst om in bed te plassen of te poepen. Ouders worden boos of raken gefrustreerd.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE BOUWT: GEVELVERVANGING OP AFDELING A1, A2 EN A3



16 september 2024

Vanaf eind september start onze aannemer met het vervangen van de gevels aan de zuidzijde van verpleegafdelingen A1, A2 en A3. De huidige gevels worden vernieuwd, met de nieuwe duurzame gevels zetten we een extra stap in het besparen van energie. Het sluit aan bij ons doel om als duurzaam ziekenhuis in 2030 energiepositief en energieneutraal te zijn.

OKTOBER

DE MELDCODE HUISELIJK GEWELD, KINDER- EN/OF OUDERENMISHANDELING IN EEN NIEUW JASJE

8 oktober 2024

Als zorgprofessionals hebben we samen de verantwoordelijkheid en de wettelijke plicht om de veiligheid van onze patiënten en familie te vergroten. Want: iedereen heeft recht op een veilige thuissituatie. De meldcode is bedoeld om op een eenduidige en verantwoorde manier kinder- en ouderenmishandeling en alle vormen van huiselijk geweld te signaleren en te handelen volgens de Wet Meldcode. Sinds 2019 zijn alle medewerkers die een begeleiding- en/of behandelrelatie met patiënten (en diens sociale omgeving) hebben, verplicht om te werken met de meldcode met het nieuwe afwegingskader. Inmiddels is ons elektronisch patiëntendossier hier ook op ingericht.

GESLAAGDE INFORMATIE-AVOND NIJ SMELLINGHE LEGT UIT: PALLIATIEVE ZORG EN STERVEN

9 oktober 2024

Wat is palliatieve zorg? Hoe verloopt het stervensproces? En hoe kunnen we ons voorbereiden op het levenseinde? Tijdens onze informatieavond stonden deze vragen centraal. We bespraken de vier domeinen van palliatieve zorg, het belang van proactieve zorgplanning en verschillende onderwerpen zoals palliatieve sedatie, euthanasie en bewust stoppen met eten en drinken (BSTED). Het doel? Mensen goed informeren en ondersteunen bij de voorbereiding op deze belangrijke keuzes. Met een opkomst van ruim 120 mensen, kijken wij terug op een geslaagde informatieavond.

[Meer info >>](#)

NIEUW: SNEL EN EENVOUDIG TOEGANG TOT PATIËNTENPORTAAL MIJN NIJ SMELLINGHE MET APP



18 oktober 2024

Bent u patiënt in Nij Smellinghe? Op uw mobiele telefoon en tablet kunt u vanaf nu uw patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe inzien met een app! Dankzij de app heeft u uw medische informatie snel bij de hand, overzichtelijk weergegeven. Daarnaast hoeft u maar één keer in te loggen met DigiD. Daarna kunt u een zelfgekozen toegangscode gebruiken voor toegang tot het portaal.

[Meer info >>](#)

NIJ SMELLINGHE BOUWT: UPDATE BOUW EN VERBOUW ACUTE ZORG

28 oktober 2024

We nemen jullie graag mee in de fases en veranderingen rond de bouw en verbouw. De voorbereiding op de bouw van de nieuwe afdeling Acute Zorg, inclusief het Spoedplein en de geïntegreerde huisartsenspoedpost, vordert goed. De nieuwbouw van de vleugel, ingericht voor de IC-, CC- en EHH binnen de nieuwe afdeling Acute Zorg is gestart. De fundering is gelegd en binnenkort start de bouw van het middendeel (de huidige centrale hal), waar gezamenlijke ruimtes zoals de koffieruimte, MDO-kamer en een magazijn komen. Op dit moment wordt de gevel van de kliniek aan deze kant van het gebouw vernieuwd.

SAMEN VOOR EEN DUURZAAM ZIEKENHUIS MET DUURZAAMHEIDS-COÖRDINATOREN



31 oktober 2024

Ons ziekenhuis zet een grote stap richting een groenere toekomst. Hiervoor zijn twee duurzaamheidscoördinatoren aangesteld die ondersteunen bij het verduurzamen van de zorg in ons ziekenhuis. In 2023 hebben we de Green Deal 3.0 ondertekend, een afspraak tussen ziekenhuizen en de overheid om de zorgsector duurzamer te maken. Dit past binnen onze ambitie om zorg te leveren die goed is voor de mens en het milieu. [Meer info >>](#)

NOVEMBER

INVLOED VERPLEEGKUNDIGEN VERSTERKT ÉN VASTGELEGD MET VERPLEEGKUNDIG STAFBESTUUR



4 november 2024

In Nij Smellinghe wordt per 1 november 2024 de Verpleegkundige Advies Raad (VAR) vervangen door het Verpleegkundig Stafbestuur (VSB). Deze verandering vergroot de invloed van verpleegkundigen op beleidsvorming, zorgkwaliteit en beroepsontwikkeling. Het VSB neemt een proactieve en strategische positie in binnen het ziekenhuis. Verpleegkundigen denken en praten vanaf het begin van het beleidsproces mee. [Meer info >>](#)

ERNSTIG TEKORT INFUSEN – WERELDWIJD

5 november 2024

Er is een fabriek van Baxter (onze vaste leverancier) buiten gebruik na ernstige orkaanschade in Amerika eind september. Als gevolg kan Baxter wereldwijd 25% minder infusen leveren en gaat ook ziekenhuis Nij Smellinghe 25% minder infuuszakken ontvangen. Er wordt zeer hard gewerkt aan het herstel van deze productiefaciliteit Baxter en het opschroeven van productie elders, maar de verwachting is dat er zeker tot het eind van 2024 geen volledige leveringen zullen plaatsvinden. In Nij Smellinghe zijn alle betrokken partijen geïnformeerd en voorzien van updates. Het belangrijkste verzoek aan ieder om infuusvloeistof besparend te werken. Verschillende ideeën en initiatieven worden aangedragen. Deze worden eerst goed doorgesproken en getoetst om te bepalen of ze veilig zijn om door te voeren. Daarnaast wordt gekeken welke aanvullende adviezen nodig zijn

om het uit te voeren. Op deze manier verwachten wij een deel van de tekorten te kunnen opvangen. [Meer info >>](#)

DENKEN, DOEN EN GROEIEN IN NIJ SMELLINGHE

7 november 2024

Opleidingen, bijscholingen, trainingen. De medewerkers van Nij Smellinghe krijgen de ruimte om zich te blijven ontwikkelen en volgen regelmatig scholingen. Dit noemen wij een leven lang ontwikkelen. Zo blijven ze bij op het gebied van de laatste ontwikkelingen en leren ze (nieuwe) vaardigheden aan. Dit alles om (direct of indirect) kwalitatief goede en veilige zorg te kunnen blijven bieden aan onze patiënten. In Nij Smellinghe hebben we continu aandacht voor persoonlijk leiderschap en een veilig werkklimaat, op verschillende manieren. Op 5 november pakten we het groots aan: bij ons inspiratie-evenement Denken, doen en groeien waren bijna 500 medewerkers aanwezig. Zij lieten zich inspireren door de verhalen van Ray Klaassens en Nicole Luttenberg. [Meer info >>](#)

HOOFDINGANG NIJ SMELLINGHE SLUIT VANAF VRIJDAG 6 DECEMBER 2024



12 november 2024

Vanaf vrijdag 6 december sluit onze huidige Hoofdingang. De ingang bij de poliklinieken, een vertrouwde toegang voor velen, wordt dan de nieuwe Hoofdingang. Deze ingang is dagelijks open van 6.30 tot 21.00 uur en in het weekend en op feestdagen van 7.30 tot 21.00 uur. De ingang van de Spoedeisende Hulp blijft ongewijzigd. Deze nieuwe Hoofdingang is een volgende stap naar één afdeling Acute Zorg met Spoedplein en huisartsenspoedpost in Nij Smellinghe.

Vanaf eind 2025 werken we hier samen met ZuidOostZorg, de Dokterswacht en andere zorgorganisaties om spoedzorg te bieden. [Meer info >>](#)

NIJWKOMER SENADA: “MIJN COLLEGA'S HEBBEN VERTROUWEN IN MIJ”



25 november 2024

Onze collega's Senada Gromic, assistent-verpleegkundige en Annouk Koppelman, manager Mens en Organisatie vertellen enthousiast aan het Friesch Dagblad over het project Nieuwkomers. Het project Nieuwkomers is een initiatief van het UMCG en omarmd door Zorg voor het Noorden. Hierin worden statushouders in een traject van zo'n 1,5 tot 2 jaar begeleid met als doel (sneller) aan de slag als BIG-geregistreerd verpleegkundige. Senada is de eerste deelnemer in een Fries ziekenhuis, zij startte in september 2024 in Nij Smellinghe. [Meer info >>](#)

'THUIS' OP DE AFDELING KLINISCHE GERIATRIE



27 november 2024

Het aantal ouderen neemt toe en daarmee ook de groep kwetsbare ouderen met medisch complexe zorgvragen. Dit zien wij ook in Nij Smellinghe.

Om deze kwetsbare ouderen de juiste zorg op de juiste plek te kunnen bieden is de afdeling Klinische Geriatrie geopend. Door de huiselijke sfeer en de rust is het een betere plek voor geriatrische patiënten waar passende ziekenhuiszorg wordt geboden. [Meer info >>](#)

ZORG MET IMPACT! STREVEN NAAR BETERE ZORG EN KWALITEIT VAN LEVEN

29 november 2024

Nij Smellinghe is gestart met het programma IMPACT! Afgelopen donderdag 28 november is hiervoor het startschot gegeven. IMPACT! is een nieuw, groot programma waarin Nij Smellinghe eraan werkt om de zorg voor mensen met een impactvolle aandoening of ziekte, zoals darmkanker en artrose, te optimaliseren. Binnen het programma bundelen we zorginitiatieven die de impact voor de patiënt kunnen minimaliseren. “We streven ernaar dat mensen niet alleen betere zorg, maar ook een betere kwaliteit van leven krijgen.” [Meer info >>](#)

DECEMBER

NAAM GEZAMENLIJKE FUSIESTICHTING ZUIDOOSTZORG – NIJ SMELLINGHE WORDT NIJZ!

12 december 2024

Op 1 januari 2025 gaan stichting ZuidOostZorg en ziekenhuis Nij Smellinghe bestuurlijk fuseren.

Een belangrijk moment voor onze beide organisaties: de bestuurlijke fusie gaat ons helpen om samen nóg meer het verschil te maken voor de oudere inwoner in Zuidoost Friesland. Daarom werd er eind oktober een wedstrijd uitgezet om met ideeën te komen voor de naam van de fusiestichting. Daardoor geïnspireerd hebben we inmiddels een keuze gemaakt. De naam van de fusieorganisatie ZuidOostZorg – Nij Smellinghe is geworden: NijZ!



SCHOUDERS ERONDER: 25 TOT 30 % INFUSIE-VLOEISTOFFEN BESPAARD

17 december 2024

Eind oktober bereikte ons het nieuws dat de firma Baxter door orkaanschade aan hun fabriek in Amerika niet voldoende infusievloeistoffen meer kon leveren. Een wereldwijd probleem met een grote impact, omdat er 25% minder zou worden geleverd. We hebben zeer snel gereageerd en een werkgroep gestart. Wat er toen gebeurde tekent Nij Smellinghe. Binnen zeer korte tijd heeft iedereen de schouders eronder gezet. Iedereen heeft zich flexibel ingezet om zo snel mogelijk tot besparingen te komen. Al die inzet heeft gezorgd voor een geweldig resultaat: een structurele besparing van infusievloeistoffen van gemiddeld 25 – 30%. Iets waar we met zijn allen heel trots op mogen zijn.

COLLEGA'S KIEZEN EIGEN EINDEJAARSGESCHENK UIT TIJDENS SFEERVOLLE KERSTMARKT MET LOCALE ONDERNEMERS



19 december 2024

Wat is het gezellig om samen met je collega's zelf je eindejaarsgeschenk samen te stellen! Op dinsdag 17 december organiseerde Nij Smellinghe een kerstmarkt voor alle medewerkers. Zij konden zelf hun eindejaarsgeschenk samenstellen bij verschillende lokale ondernemers. Samen genoten onze collega's van winterse hapjes en drankjes terwijl ze meezongen met de live kerstmuziek. We kijken terug op een gezellige en sfeervolle dag. [Meer info >>](#)

Nij Smellinghe vertelt

Onder het motto 'Met aandacht. Dat voelt beter.' zetten dagelijks zo'n 2.000 collega's zich met hart en ziel in binnen Nij Smellinghe. Iedere dag opnieuw maken zij het verschil voor onze patiënten, bezoekers en elkaar. Maar wat drijft hen precies? Wat maakt dat hun blauwe hart sneller gaat kloppen? Deze verhalen delen we onder de naam 'Nij Smellinghe vertelt'.

Via onze website kun je deze verhalen en video's bekijken, waarin medewerkers van verschillende afdelingen en functies vertellen over hun dagelijkse werk. Ze geven een kijkje achter de schermen en laten zien wat hen beweegt, motiveert en trots maakt om onderdeel te zijn van ons ziekenhuis.

Of het nu gaat om een zorgzame hand op de schouder van een patiënt, het samenwerken met collega's of die ene glimlach die hun dag goedmaakt—onze mensen vertellen het je zelf.



Ben je nieuwsgierig naar de verhalen? Bekijk ze [hier](#) of scan de QR-code.

